



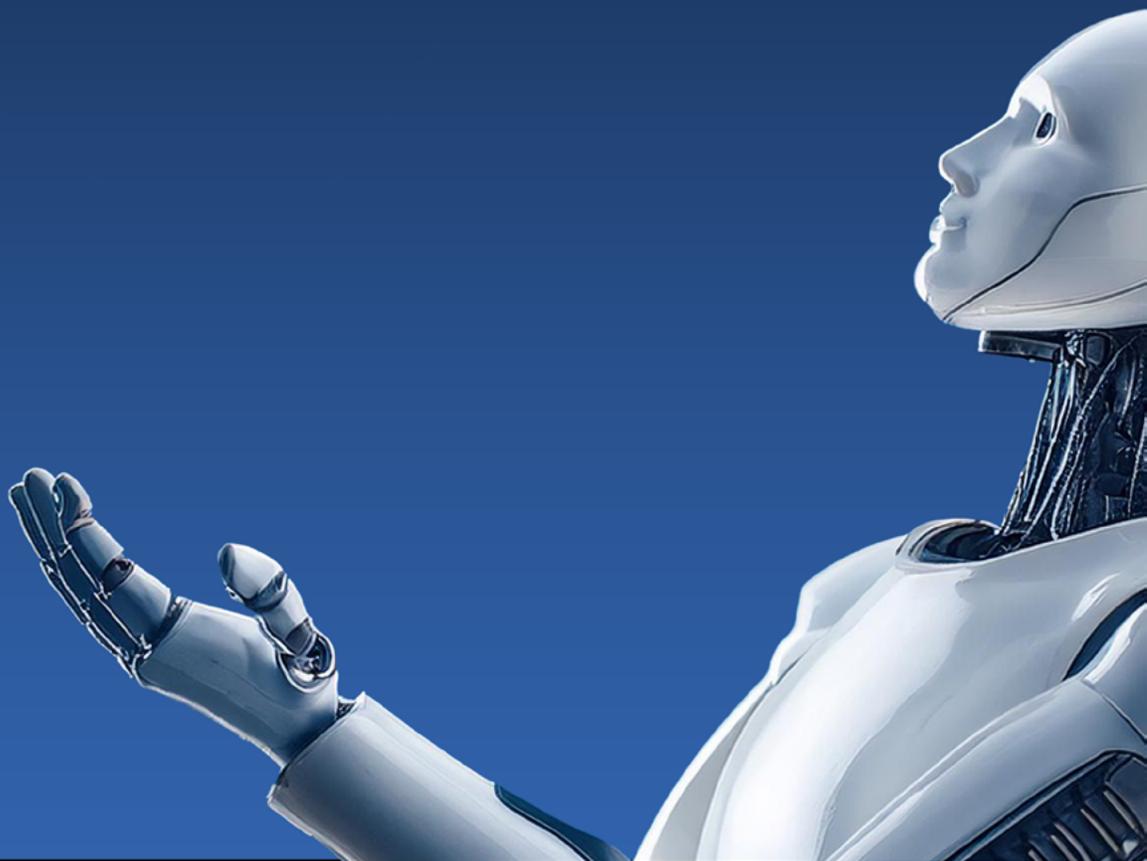
# INVESTIGACIÓN EDUCATIVA PARA LA PAZ

---

Métodos, técnicas e inteligencia artificial  
para el bienestar escolar

Irma Isabel Salazar Mastache

Trans<sup>®</sup>  
digital  
editorial





# INVESTIGACIÓN EDUCATIVA PARA LA PAZ

---

**Métodos, técnicas e inteligencia artificial para el bienestar escolar**

Irma Isabel Salazar Mastache

Título original: Investigación educativa para la paz: Métodos, técnicas e inteligencia artificial para el bienestar escolar / Irma Isabel Salazar Mastache — Ciudad de Querétaro, México: Editorial Transdigital, 2024. — 98 páginas.

International Standard Book Number (ISBN): 978-607-26541-1-2.

Digital Object Identifier (DOI): <https://doi.org/10.56162/transdigitalb34>.

Clasificación DEWEY. Materia: 001.4 – Investigación.

Tipo de Contenido: Libros universitarios.

Clasificación thema: JN – Educación.

Tipo de soporte: libro digital descargable.

Formato: PDF.

Tamaño: 8 Mb

Este libro es una publicación de acceso abierto con los principios de Creative Commons Attribution 4.0 International License, que permite el uso, intercambio, adaptación, distribución y transmisión en cualquier medio o formato, siempre que dé el crédito apropiado al autor, origen y fuente del material gráfico. Si el uso del material gráfico excede el uso permitido por la normativa legal deberá tener permiso directamente del titular de los derechos de autor.

Esta obra ha sido dictaminada por pares académicos expertos.

D.R. 2024, Irma Isabel Salazar Mastache (autora).

D.R. 2024, Sello Editorial Transdigital.

Sociedad de Investigación sobre Estudios Digitales, S. C. Circuito Altos Juriquilla 1132. Colonia Altos Juriquilla. C. P. 76230, Juriquilla, Querétaro, México. +52 (442) 301 32 38. [aescudero@editorial-transdigital.org](mailto:aescudero@editorial-transdigital.org) [www.editorial-transdigital.org](http://www.editorial-transdigital.org)

Redes sociales:

<https://www.linkedin.com/company/transdigital-mx/>

<https://twitter.com/TransdigitalMx>

<https://www.facebook.com/transdigital.mx/>

<https://www.instagram.com/transdigital.mx>

<https://www.youtube.com/@transdigitalmx>

Registro en el Padrón Nacional de Editores como agente editor Sociedad de Investigación sobre Estudios Digitales, S. C., con el Dígito Identificador 978-607-99594.

Registro Nacional de Instituciones y Empresas Científicas y Tecnológicas del Consejo Nacional de Humanidades, Ciencias y Tecnologías (CONAHCYT) con el folio: RENIECYT 2400068.

Sugerencia de referencia en APA 7ª. edición:

Salazar Mastache, I. I. (2024). *Investigación educativa para la paz: Métodos, técnicas e inteligencia artificial para el bienestar escolar*. Editorial Transdigital. <https://doi.org/10.56162/transdigitalb34>

# CONTENIDO

|   |           |
|---|-----------|
| <b>Introducción</b>   | <b>7</b>  |
| <b>I. La investigación educativa en la construcción de paz</b>                      | <b>9</b>  |
| 1.1. Fundamentos de la investigación con perspectiva de paz                         | 9         |
| 1.2. Importancia de la investigación con perspectiva de paz                         | 11        |
| <b>II. Etapas del proceso de investigación con enfoque de paz</b>                   | <b>15</b> |
| 2.1. Revisión de la literatura relevante  | 18        |
| 2.2. Formulación del problema de investigación con enfoque de paz                   | 29        |
| 2.3. Diseño de la investigación   | 33        |
| 2.4. Objetivos de la investigación  | 37        |
| 2.5. Preguntas de investigación   | 41        |
| 2.6. Justificación de la investigación  | 43        |
| 2.7. Metodología de la investigación  | 45        |
| 2.8. Métodos de la investigación educativa para la Paz Integral                     | 50        |
| 2.9. Técnicas y herramientas empleadas en los estudios para la paz                  | 64        |
| 2.10. Métodos y sus procedimientos de análisis de datos con enfoque de paz integral | 68        |
| 2.11. Propuestas de estrategias de transformación para la construcción de paz       | 74        |
| 2.12. Conclusiones de la investigación  | 75        |
| <b>III. Interpretación de datos de campo en estudios para la paz</b>                | <b>77</b> |
| <b>IV. La inteligencia artificial en la investigación para la paz</b>               | <b>85</b> |
| <b>Conclusiones</b>   | <b>91</b> |
| <b>Referencias bibliográficas</b>   | <b>95</b> |
| <b>Sobre la autora</b>  | <b>97</b> |



## INTRODUCCIÓN

En el corazón del campo educativo late una pregunta fundamental que trasciende los límites del aula y se proyecta hacia el horizonte de una sociedad más justa y pacífica: ¿Para qué y para quién hacemos investigación pedagógica y educativa con una perspectiva de paz? Este interrogante nos invita a reflexionar sobre el propósito y el alcance de nuestras indagaciones, así como sobre el impacto que éstas pueden tener en la construcción de un mundo más humano y solidario. En este sentido, nos encontramos ante un desafío apremiante y transformador: repensar la función de la educación en la promoción de la paz y la justicia social, y explorar nuevas formas de investigar y enseñar que contribuyan a la construcción de un futuro más esperanzador y prometedor para todos.

En un mundo marcado por la violencia, la injusticia y la desigualdad, la educación emerge como una poderosa herramienta para la transformación social y la construcción de un futuro más justo y humano para todos. Sin embargo, para que la educación cumpla con su potencial transformador, es fundamental adoptar una perspectiva de paz que trascienda los límites del aula y se proyecte hacia la sociedad en su conjunto.

El objetivo del libro *Investigación educativa para la paz: Métodos, técnicas e inteligencia artificial para el bienestar escolar*, es brindar a docentes, investigadores y público en general interesado en el tema, las herramientas necesarias para realizar investigaciones que contribuyan a la gestión de conflictos y la construcción de paz en los espacios escolares.

El texto se basa en más de una década de experiencia en la docencia en programas de posgrado centrados en estudios para la paz, así como en la asesoría de tesis e investigaciones en campos afines. El contenido abarca las diversas etapas del proceso de investigación, desde la identificación del problema hasta el diseño e implementación de estrategias de transformación. Se destaca la importancia de cada fase en la construcción de la paz, asegurando que los hallazgos puedan ser aplicados para mejo-

rar la convivencia y promover una cultura de paz en las escuelas. Además, ofrece directrices sobre cómo integrar la pedagogía para la paz en la labor diaria de los docentes, por lo que se puede utilizar en cursos, talleres, seminarios y programas de licenciatura, maestría, doctorado y posdoctorado en temas de conflictos, educación para la paz, convivencia escolar, interculturalidad, inclusión, derechos humanos, bienestar, descolonización, pensamiento crítico, investigación acción participativa, violencias escolares, igualdad de género, pedagogía para la paz, cultura de paz, prevención de la ideación suicida en adolescentes, regulación emocional, entre otros.

Para su lectura, se divide en cuatro capítulos. *I. La investigación educativa en la construcción de paz*, incluye los fundamentos de la investigación con perspectiva de paz; *II, Etapas del proceso de investigación con enfoque de paz*, describe los aspectos metodológicos de la investigación y los métodos de Etnografía para la Paz, Investigación Acción Intercultural para la Paz, Análisis Crítico del Discurso y Teoría Anclada o Fundamentada, propios de la Teoría de Paz integral; *III. Interpretación de datos de campo en estudios para la paz*, describe procesos para analizar y comprender la información recopilada con un enfoque en la promoción de la paz. Este enfoque busca identificar y entender las dinámicas subyacentes que perpetúan la violencia o la discordia, así como los factores que contribuyen a la construcción de la paz. *IV. La inteligencia artificial en la investigación para la paz*, se define como un conjunto de tecnologías enfocadas a la optimización de procesos analíticos, contribuyendo así a la construcción de una cultura de paz integral. El escrito cierra con las conclusiones y las referencias bibliográficas utilizadas.

# I. LA INVESTIGACIÓN EDUCATIVA EN LA CONSTRUCCIÓN DE PAZ

## 1.1. Fundamentos de la investigación con perspectiva de paz

Fundamentos de la investigación con perspectiva de paz se refiere a la base teórica y conceptual necesaria para llevar a cabo investigaciones que aborden temas relacionados con la paz, la gestión pacífica de conflictos, la prevención o atención de las violencias y la promoción de la convivencia pacífica en diferentes contextos, por ejemplo, el ámbito educativo.

Estos fundamentos implican comprender en profundidad qué se entiende por *paz* en un sentido amplio y cómo se puede abordar desde una perspectiva académica y práctica. Esto incluye explorar diferentes teorías y enfoques sobre la paz, así como examinar la relación entre los conflictos y la construcción de la paz.

Las investigaciones con perspectiva de paz también implican considerar aspectos éticos específicos relacionados con la investigación en este campo, como la necesidad de asegurar la participación y el respeto a los derechos de todas las partes involucradas, como la importancia de generar conocimientos que contribuyan a la transformación positiva de los contextos estudiados.

Dentro de una investigación con perspectiva de paz, se debe considerar un apartado que incluya los fundamentos de la investigación con perspectiva de paz, puesto que son los pilares teóricos, conceptuales y éticos que sustentan el estudio, así como, la comprensión de la paz relacionada con el problema de investigación (conflictos, violencias, emociones, agresiones, clima escolar, relaciones interculturales en la escuela o aula, diversidad cultural, participación de los padres de familia en la formación de sus hijos y su relación con la convivencia escolar, formas de administración

de la escuela, prevención del suicidio o de ideas suicidas, prevención del embarazo, análisis de materiales que apoyan a la educación, entre otros temas).

Algunos de los elementos que podrían incluirse en la investigación con perspectiva de paz son:

*a) Conceptualización del tema.*

Una descripción clara y concisa del tema/problema de investigación, incluyendo su relevancia, alcance y objetivos.

*b) Marco teórico/Marco conceptual/Marco jurídico.*

Un análisis exhaustivo de la literatura existente relacionada con el tema de investigación, que incluya teorías, enfoques y conceptos relevantes. Este espacio proporciona el contexto necesario para comprender el problema de investigación y orienta la formulación de hipótesis o preguntas de investigación, según sea el caso.

*c) Justificación del estudio.*

Una argumentación que explica por qué el tema de investigación es importante y por qué vale la pena investigarlo. Esto puede incluir consideraciones prácticas, teóricas o sociales que respalden la necesidad de llevar a cabo el estudio.

*d) Antecedentes y contexto.*

Una revisión de antecedentes históricos, sociales, culturales o políticos que sean relevantes para el tema de investigación. Esto ayuda a situar el estudio dentro de un contexto más amplio y a comprender mejor las fuerzas y dinámicas que pueden influir en los resultados.

*e) Definición de conceptos clave.*

La definición clara y precisa de los conceptos clave utilizados en el estudio; se sugiere un máximo de cuatro para evitar ambigüedades

y asegurar una comprensión común entre el investigador y el lector.

*f) Enfoque metodológico.*

Una descripción general del enfoque metodológico que se utilizará en el estudio, incluyendo si será cualitativo, cuantitativo o mixto, así como también una justificación de por qué este enfoque es apropiado para abordar las preguntas de investigación planteadas.

En resumen, en el apartado de la tesis dedicado a los fundamentos de la investigación, se espera encontrar una discusión detallada y fundamentada sobre el tema de investigación, su contexto, su relevancia, su pertinencia y el enfoque metodológico que se utilizará para abordarlo. Esto proporciona una base sólida para el resto del estudio y ayuda a contextualizar los hallazgos y conclusiones obtenidos.

## **1.2. Importancia de la investigación con perspectiva de paz**

La importancia de la investigación con perspectiva de paz radica en su capacidad para abordar y comprender los fenómenos relacionados con la paz, en diferentes contextos.

Algunas de las razones fundamentales que destacan la relevancia de investigar con perspectiva de paz son:

*a) Gestión pacífica de conflictos.*

La investigación con perspectiva de paz proporciona herramientas teóricas, conceptuales y prácticas para comprender las causas de los conflictos y desarrollar estrategias efectivas para gestionarlos sin hacer uso de la violencia. Estas investigaciones fundamentan que los conflictos no son hechos violentos, sino choques culturales y sociales entre las personas que conviven en ciertos espacios sociales.

*b) Promoción de la convivencia pacífica.*

Contribuye a la creación de entornos sociales, educativos y comunitarios más pacíficos, donde se fomenten el diálogo, la tolerancia, el respeto mutuo y la cooperación entre individuos y grupos diversos.

*c) Transformación social.*

Permite identificar y cuestionar estructuras de poder, desigualdades y prácticas discriminatorias que perpetúan la violencia y el conflicto, promoviendo así procesos de transformación social hacia una sociedad más justa y equitativa.

*d) Desarrollo sostenible.*

La paz es un elemento crucial para el desarrollo sostenible en todas sus dimensiones: social, económica y ambiental. La investigación con perspectiva de paz ayuda a generar conocimiento y prácticas que contribuyan a la construcción de un mundo más justo, seguro y sostenible para las generaciones presentes y futuras.

*e) Derechos humanos.*

Promueve el respeto y la protección de los derechos humanos fundamentales, incluido el derecho a la vida, la libertad, la seguridad y la igualdad, así como el derecho a vivir en paz y sin temor a la violencia.

*f) Fortalecimiento de la cohesión social.*

La investigación con perspectiva de paz ayuda a fortalecer los lazos sociales y comunitarios al promover la inclusión, la diversidad y la participación activa de todos los miembros de la sociedad en la construcción de la paz.

*g) Reducción de la violencia.*

Al proporcionar evidencia empírica y análisis profundos sobre las dinámicas de las violencias y sus causas, la investigación con perspecti-

va de paz puede contribuir a desarrollar políticas y programas efectivos para reducir las violencias en todas sus formas.

*h) Fomento de la Educación para la Paz.*

La investigación con perspectiva de paz es fundamental para el desarrollo de programas de educación para la paz, que buscan promover valores, habilidades y actitudes que favorezcan la gestión pacífica de conflictos y la construcción de una cultura de paz.

*i) Promoción de la justicia social.*

Al centrarse en la identificación y el abordaje de las desigualdades sociales, económicas y políticas, la investigación con perspectiva de paz contribuye a la promoción de la justicia social y la equidad en la distribución de recursos y oportunidades.

Por lo tanto, hacer investigaciones con perspectiva de paz es fundamental para promover la construcción de sociedades más justas, inclusivas y pacíficas. Independientemente del tema de investigación relacionado con la paz, su objetivo será mejorar las prácticas existentes, promoviendo aquellas que sean más inclusivas, menos violentas y más propicias para la paz.



## **II. ETAPAS DEL PROCESO DE INVESTIGACIÓN CON ENFOQUE DE PAZ**

En el presente capítulo se describen las distintas fases que se siguen para llevar a cabo una investigación, haciendo énfasis en los estudios para la paz.



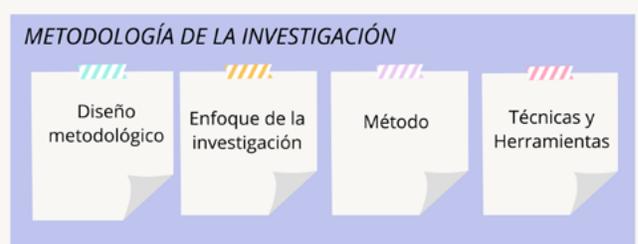
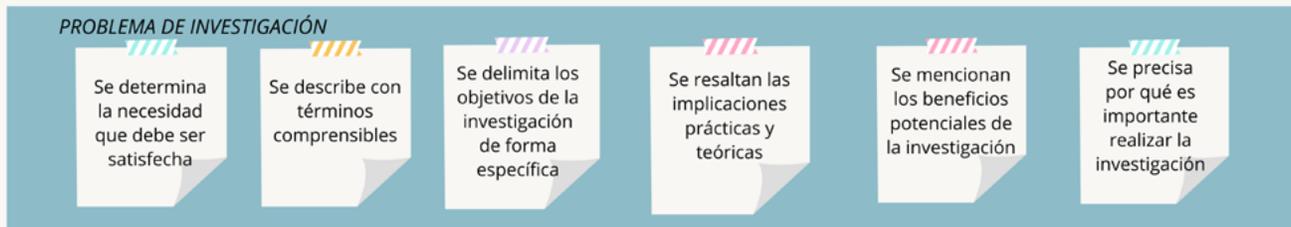
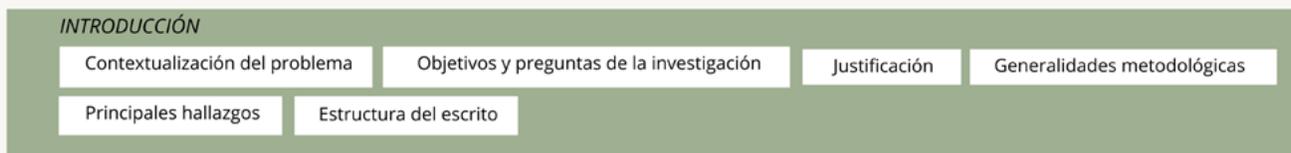
# ETAPAS DEL PROCESO DE INVESTIGACIÓN CON ENFOQUE DE PAZ

Irma Isabel Salazar Mastache, 2024

## ELEMENTOS PRELIMINARES



## CUERPO DEL TRABAJO



Resultados

Conclusiones

Recomendaciones

¿CÓMO INCORPORAR EL USO DE INTELIGENCIA ARTIFICIAL?

## ELEMENTOS COMPLEMENTARIOS



LA ESTRUCTURA PUEDE VARIAR DE ACUERDO A LA INSTITUCIÓN

# REVISIÓN DE LA LITERATURA

Irma Isabel Salazar Mastache, 2024

## Fases

INMERSIÓN  
EXTENSIÓN  
REFINACIÓN

Dedicar un buen tiempo a la búsqueda de bibliografía digital e impresa que exista al respecto del tema de investigación y los conceptos clave que lo delimitan

### MARCO JURÍDICO O NORMATIVO

Leyes y regulaciones, normativas institucionales y principios legales. que contextualizan y limitan el estudio desde una perspectiva legal.

### MARCO TEÓRICO

Proporciona las teorías y modelos conceptuales que guían y explican la investigación

### MARCO CONCEPTUAL

Se centra en definir conceptos y términos clave del fenómeno de estudio

### ANTECEDENTES DEL ESTUDIO

Contexto histórico del fenómeno de estudio, diagnósticos y análisis de las investigaciones previas de trabajos académicos y gubernamentales.

Son elementos diferentes, y se investigan por separado

Lo teórico  
Lo conceptual  
Lo normativo  
Lo jurídico

## 2.1. Revisión de la literatura relevante

Consiste en examinar críticamente los documentos y sintetizar los estudios previos y la literatura existente sobre el tema específico de la investigación. En esta sección, los investigadores buscan, revisan y analizan una variedad de fuentes, como artículos de revistas académicas, libros, capítulos de libro, ensayos, diagnósticos, manuales, guías, informes técnicos y cualquier otro material relevante relacionado con el tema de estudio. Mientras mayor sea el número de fuentes que se revisen, mayor será el conocimiento que se tenga sobre el tema de investigación.

Recuerda que en una investigación, para proponer algo que no existe se debe conocer lo que existe. Así que esta es la oportunidad para indagar todo lo relacionado con el tema de estudio. Existen diferentes formas de organizar este apartado. Puede ser por concepto; de lo internacional a lo nacional y regional; por orden cronológico; o también por enfoques teóricos. Cada opción de organización tiene sus propias ventajas y desafíos, y la elección dependerá del objetivo específico de la revisión de la literatura y de la naturaleza del tema de investigación.

La revisión de la literatura se percibe en tres fases:

### *Fase 1. Inmersión.*

Tiene que ver con la primera aproximación al problema de investigación. Concluye con la elaboración del marco teórico o conceptual inicial o del planteamiento del proyecto de investigación.

### *Fase 2. Extensión.*

Se profundiza y amplía el conocimiento sobre el tema en cuestión. Se caracteriza por explorar bases de datos especializadas. Se analizan metodologías, hallazgos y conclusiones sobre estudios al respecto del fenómeno de estudio. Se detectan áreas que no han sido suficientemente investigadas o que presentan inconsistencias. Se construye una visión más completa y coherente del estado actual del conocimiento en el área de estudio.

### *Fase 3. Refinación.*

Se centra en afinar el enfoque de la investigación para asegurar que esté fundamentada y responda a las preguntas de investigación, además de ofrecer nuevas perspectivas. Esta fase asegura que la literatura no solo sirva como un resumen de lecturas sino como una base sólida para futuras investigaciones.

Otra forma de organizar el apartado de revisión de la literatura puede ser:

Organizar la revisión de la literatura por concepto. Permite agrupar los estudios que abordan temas similares o aspectos específicos del problema de investigación, lo que facilita la comparación y la identificación de patrones y tendencias.

Organizar la revisión de la literatura de lo internacional a lo nacional y regional. Puede proporcionar una perspectiva amplia sobre cómo el tema ha sido abordado en diferentes contextos geográficos y culturales, lo que puede ser útil para comprender la diversidad de enfoques y prácticas.

Organizar por orden cronológico. Permite rastrear la evolución del conocimiento sobre el tema a lo largo del tiempo, identificando cómo han cambiado las perspectivas y enfoques a lo largo de las diferentes épocas.

Organizar la revisión de la literatura por enfoques teóricos. Puede ser útil para examinar cómo diferentes teorías han sido aplicadas al tema de investigación y cómo han contribuido a la comprensión de este.

Por lo tanto, la organización del apartado de revisión de la literatura dependerá de los objetivos específicos del estudio y de las preferencias del investigador.

De manera general, cuando se realiza una revisión, se busca:

#### *a) Contextualización del problema.*

Ayuda a situar el problema de investigación dentro del contexto más

amplio de la literatura existente. Esto permite a los investigadores comprender las tendencias, debates y brechas en el conocimiento, relacionado con su área/tema de estudio.

*b) Identificación de brechas en el conocimiento.*

Al revisar la literatura existente, los investigadores pueden identificar áreas donde hay preguntas sin respuesta o aspectos del tema que no han sido abordados adecuadamente o que requieren adecuaciones para obtener mejores resultados. Estas brechas en el conocimiento pueden guiar el enfoque y las preguntas de investigación del estudio que pretende realizar.

*c) Fundamentación teórica.*

La revisión de la literatura proporciona una base teórica sólida para el estudio actual al identificar teorías, enfoques conceptuales y marcos de referencia relevantes que han sido utilizados previamente en investigaciones similares.

*d) Validación de resultados.*

Al comparar los resultados de su estudio con los hallazgos de investigaciones anteriores, los investigadores pueden evaluar la consistencia de sus resultados y determinar si están en línea con la literatura existente o si ofrecen nuevas perspectivas y contribuciones al campo.

En resumen, la revisión de la literatura relevante es una parte fundamental de la investigación académica que proporciona el contexto, la base teórica y la dirección para el estudio actual, al tiempo que identifica las áreas donde se necesita más investigación.

Se sugiere delimitar la investigación a tres o cuatro conceptos transversales, aunque siempre podrá complementar con otros conceptos que circundan al tema central de la investigación y que se hacen presentes de manera directa o indirecta en la escuela y/o sus aulas.

Por ejemplo, si el tema de investigación es *La secundaria como espacio de conflictos sociales*, los conceptos guía de la investigación son: agresiones escolares, violencias en la escuela y conflictos escolares, de los cuales se dará cuenta en el estudio, pero existen otros conceptos que se abordan debido a los hallazgos en campo y a las preguntas general y particulares. En este caso, otros fenómenos que se hacen presentes en la escuela y circundan al tema de investigación son: pobreza y desempleo, tipos de familias de los estudiantes, familia de madres soltera y violencia familias. Estos conceptos, aunque no son los principales y delimitan la investigación, apoyan a comprender el fenómeno de estudio.

Identificar los conceptos clave en una investigación de estudios de paz es fundamental para comprender y analizar el tema en cuestión. Algunos pasos y consideraciones para identificar estos conceptos son:

### **Definición del tema de estudio**

Comienza por entender claramente cuál es el tema específico, dentro de los estudios de paz, que deseas investigar. Por ejemplo, podría ser la gestión de conflictos, la construcción de paz, el fomento de la convivencia pacífica, etc.

Comienza por reflexionar tus intereses personales y áreas de oportunidad y necesidades dentro del contexto-oficina-institución-dependencia en el que te encuentras. Responde: ¿Hay algún aspecto particular que te intrigue o sobre el cual desees aprender más o necesite de algunos elementos para fomentar o vincularlo con la mejora de la convivencia o transformarlo para mejorar?

Una vez identificado el problema u oportunidad de mejora en tu contexto inmediato, revisa la literatura existente, para lo cual debes realizar una revisión exhaustiva de la literatura académica y científica relacionada con tus intereses y con el tema de tu selección. Identifica temas emergentes, brechas en el conocimiento o problemas no resueltos que puedan ser áreas fructíferas para la investigación. Esto servirá para delimitar tu campo de estudio.

Una vez que conoces lo que existe al respecto, formula preguntas de investigación. Estas preguntas deben ser claras, concretas y capaces de guiar el desarrollo de tu investigación. Considera la viabilidad de investigar el tema seleccionado (recursos, acceso a los datos, metodologías apropiadas de los estudios de paz, el tiempo y el espacio para llevar a cabo la investigación). Si está en tus posibilidades, consulta con algún experto (a), sobre la relevancia y originalidad de tu propuesta de investigación.

### **Revisión de la literatura (análisis de teorías y conceptos recurrentes)**

La lectura es fundamental en este punto. Debes dedicar un buen tiempo a la búsqueda de bibliografía digital e impresa que exista al respecto al tema de investigación y los conceptos clave que lo delimitan. Identifica cuáles son los conceptos que se repiten con mayor frecuencia en las lecturas que revisas y los que son fundamentales para la comprensión. Debes tener cuidado y evitar el error de manejar de manera indistinta la teoría, el concepto, la normatividad y lo jurídico; cada una es diferente. Cada uno de estos marcos cumple una función específica en la investigación, asegurando que el estudio esté bien fundamentado conceptualmente, teóricamente informado y contextualmente situado dentro del marco legal aplicable.

*a) El marco conceptual, se centra en definir conceptos y términos clave que guían a la investigación.*

*b) El marco teórico, proporciona las teorías y modelos conceptuales que guían y explican la investigación.*

*c) El marco jurídico o normativo, proporciona el contexto legal y regulatorio que guía y valida el estudio. Incluye diversas normativas, leyes, regulaciones y estándares éticos que deben seguirse durante el proceso de investigación. Los elementos que se encuentran en el marco normativo son: leyes y regulaciones, normativas institucionales y principios legales.*

*d) Los antecedentes del estudio se centra en describir el contexto histórico del fenómeno de estudio, diagnósticos y análisis de las investi-*

*gaciones previas de trabajos académicos y gubernamentales. Cada uno se escribe por separado.*

Los estudios de paz suelen estar fundamentados en diferentes marcos teóricos, conceptuales y jurídicos, como teorías de conflictos, teorías de violencias, teorías de seguridad internacional, teoría de paz integral, entre otras. Identifica cuáles son los marcos teóricos que se utilizan con mayor frecuencia en la literatura sobre el tema de tu investigación y cuáles son los conceptos clave asociados a estos marcos.

### **Organización y priorización**

Una vez identificados los conceptos clave, organízalos según su relevancia y relación con tu investigación específica. Esto ayudará a establecer un marco claro de estudio y a enfocar tu análisis de manera efectiva.

Al seguir estos pasos, podrás identificar y comprender mejor los conceptos clave en el campo de los estudios de paz, lo que permitirá realizar una investigación más sólida y significativa sobre el tema.

### **Teorías, conceptos, autores y enfoques relevantes para la investigación educativa con perspectiva de paz**

Respecto a los estudios para la paz, hay algunos ejes teóricos que han influido significativamente en los estudios de paz, proporcionando marcos conceptuales, modelos analíticos y estrategias prácticas para entender y abordar los conflictos de manera constructiva, así como promover la paz, la prevención de violencias y la reconciliación en diferentes contextos globales y locales (Tabla 1).

**Tabla 1**

*Algunos ejes teóricos y conceptuales de los estudios de paz*

| <b>Teorías y conceptos</b>                | <b>Definición</b>   |
|---|---|
| Educación para la paz                     | El concepto, de Xesús Jares, se centra en su enfoque integral y crítico sobre cómo la educación puede contribuir a la construcción de una cultura de paz (Jares, 2006). Este enfoque promueve el desarrollo de habilidades, actitudes y conocimientos necesarios para la gestión pacífica de conflictos, la convivencia pacífica, promoción de la cultura de paz, aprendizaje activo y reflexivo, enfoque holístico, transformación social o colectiva, y la promoción de valores de paz.   |
| Pedagogía crítica                         | Se centra en la conciencia crítica, la reflexión y la acción transformadora para abordar injusticias y desigualdades sociales que pueden conducir a conflictos (Freire, 1970).  |
| Pedagogía de la memoria                   | Rivera Pagán (2012), explora cómo la educación puede jugar un papel crucial en la reconciliación y la construcción de la paz a través de la pedagogía de la memoria. Propone estrategias pedagógicas para enseñar y aprender sobre eventos históricos traumáticos de manera reflexiva y constructiva, fomentando un compromiso activo con la memoria y la justicia social. Se enfoca en el trabajo con la memoria colectiva, la historia y las narrativas compartidas para promover la reconciliación y la construcción de una paz duradera.  |
| Teoría del aprendizaje social y emocional | Se deriva del trabajo de Cornell Montgomery (1843-1904). También se conoce como teoría socioemocional del aprendizaje. Postula que los individuos aprenden no solo a través de la observación y la imitación de modelos sociales, sino también a través de la regulación y expresión de emociones en contextos sociales. Este enfoque teórico destaca la importancia de las habilidades socioemocionales, como la empatía, la autoconciencia emocional, la regulación emocional y las habilidades sociales, en el proceso educativo y en la formación integral de los individuos (Weissberg et al., 2015). Se centra en el desarrollo de habilidades sociales y emocionales, como la empatía, la gestión pacífica de conflictos y la cooperación, que son fundamentales para la convivencia pacífica. |
| Teoría de la transformación del conflicto | Es un enfoque que va más allá de la gestión o resolución de conflictos. Propone abordajes innovadores y creativos para cambiar la naturaleza y dinámica de los conflictos, promoviendo la reconciliación, la cooperación y la construcción de relaciones positivas entre las partes en conflicto. Este enfoque se fundamenta en principios de justicia social, respeto por los derechos humanos, y empoderamiento de las comunidades afectadas por el conflicto (Lederach, 2003). Propone estrategias para transformar los conflictos en oportunidades de cambio positivo, reconociendo el conflicto como una parte natural de las interacciones humanas.   |

**Tabla 1***Algunos ejes teóricos y conceptuales de los estudios de paz*

| <b>Teorías y conceptos</b>     | <b>Definición</b>   |
|--------------------------------|---|
| Teoría de la ciudadanía global | Sugiere que los individuos tienen derechos y responsabilidades no solo como ciudadanos de sus países de origen, sino también como miembros de una comunidad global interconectada. Promueve la conciencia sobre cuestiones globales como los derechos humanos, la justicia social, el desarrollo sostenible, la paz y la seguridad mundial. Fomenta actitudes y acciones que contribuyan a la resolución de problemas globales y al fortalecimiento de la cooperación internacional (Israel & Hemmer, 2001). Se enfoca en desarrollar una conciencia global, responsabilidad y compromiso con la comunidad global, promoviendo valores de justicia, sostenibilidad y paz.   |
| Teoría de los conflictos       | En su obra, Entelman introduce y desarrolla la hipótesis de un tipo genérico de conflicto, integrando los conocimientos y experiencias adquiridos en diversas formas de enfrentamiento. Este enfoque demuestra cómo los hallazgos valiosos obtenidos en cada área específica de conflicto pueden aplicarse de manera universal. Así, proporciona herramientas conceptuales que permiten aprovechar de forma integrada los resultados obtenidos en el estudio de los diferentes tipos de conflictos (Entelman, 2017). Enfoque multidisciplinario que estudia los conflictos desde diversas perspectivas teóricas y metodológicas; causas y factores, tipos de conflictos, dinámicas del conflicto, actores y roles, prevención y gestión, etc.                               |
| Teoría del caos                | Estudia sistemas complejos y dinámicos que muestran un comportamiento impredecible y sensible a las condiciones iniciales. Aunque estos sistemas pueden seguir reglas deterministas, pequeñas variaciones en las condiciones iniciales pueden generar resultados muy diferentes. Este fenómeno se conoce como efecto mariposa, donde un pequeño cambio inicial puede tener efectos amplificados y no lineales en el sistema a largo plazo (Gleick, 1987). Ofrece una perspectiva útil para entender la complejidad y la dinámica de los sistemas sociales, proporcionando herramientas conceptuales y metodológicas para estudiar cómo emergen y cambian las estructuras sociales, culturales y políticas en respuesta a múltiples influencias y variables.                 |
| Teoría de las violencias       | Es un enfoque interdisciplinario que estudia las diversas manifestaciones y causas de la violencia en sus múltiples formas y contextos. Enfoque analítico que se utiliza para estudiar y comprender la diversidad y complejidad de los fenómenos violentos en la sociedad contemporánea. A diferencia de centrarse únicamente en la violencia como un fenómeno unitario o monolítico, esta teoría reconoce que la violencia puede manifestarse de diversas formas y contextos, cada una con sus propias características y dinámicas. Proporciona un marco analítico robusto para entender la complejidad y la diversidad de los fenómenos violentos en la sociedad contemporánea, promoviendo enfoques integradores y multidimensionales para abordar este problema global. |

**Tabla 1**

*Algunos ejes teóricos y conceptuales de los estudios de paz*

| <b>Teorías y conceptos</b>          | <b>Definición</b>  |
|-------------------------------------|--|
| Teoría de paz integral              | Postura latinoamericana que incorpora el estudio de las violencias, bajo la tipología de paz imposible (violencia estructura, violencia cultural, violencia directa, violencia simbólica); considera que están interrelacionadas y se refuerzan mutuamente, creando estructuras de injusticia y conflictos que obstaculizan la construcción de una paz integral, duradera y equitativa. Por lo tanto, propone abordajes integrales que no solo busquen la gestión de conflictos y problemas violentos, sino también la transformación de las estructuras sociales, culturales y políticas que perpetúan la violencia y la exclusión. Además, enfatiza la importancia de promover una cultura de paz que valore la diversidad, la justicia social, el diálogo intercultural y la participación democrática como pilares fundamentales para la construcción de sociedades más justas y pacíficas en América Latina y más allá. Se acompaña de cuatro métodos para hacer investigación (Etnografía para la paz, Investigación Acción Intercultural para la Paz, Análisis Crítico del Discurso y Teoría Anclada o Fundamentada) (Sandoval-Forero, 2018). |
| Educación Intercultural             | El carácter transformador de la Interculturalidad radica en propiciar, reconocer y gestionar el encuentro entre culturas, dirigir el diálogo para que, en las divergencias, sea posible comunicarse unos con otros. Desde esta óptica, la Interculturalidad, representa un campo transdisciplinario capaz de reunir los conocimientos, habilidades y experiencias de la sociedad actual para guiar cambios pertinentes que ayuden a resolver las adversidades e impedimentos de las relaciones sociales armónicas (Sandoval-Forero, 2013a. p. 68). Enfoque que promueve el respeto y la comprensión de la diversidad cultural y la multiculturalidad como base para la convivencia pacífica y el entendimiento mutuo.  |
| Educación intercultural para la paz | Enfoque educativo que busca promover la paz, la convivencia pacífica y la comprensión mutua entre diferentes culturas, grupos étnicos y comunidades diversas. Se fundamenta en el reconocimiento y la valoración de la diversidad cultural como un activo para la construcción de sociedades inclusivas y respetuosas. Algunos elementos que promueve son: respeto y valoración de la diversidad, gestión de conflictos, fomento a la comunicación no violenta, desarrollo de competencias interculturales, educación crítica y reflexiva, aplicación en el contexto educativo, contribución a la ciudadanía.  |
| Otriedad                            | El concepto otriedad refiere a la condición de ser otro o diferente, especialmente en relación con uno mismo o con el grupo al que se pertenece. Este término es fundamental en estudios culturales, antropología y filosofía, donde se explora cómo se construyen las identidades en contraste con aquellos que son percibidos como diferentes o ajenos (Foucault, 1967).   |

**Tabla 1***Algunos ejes teóricos y conceptuales de los estudios de paz*

| <b>Teorías y conceptos</b>        | <b>Definición</b>  |
|-----------------------------------|--|
| Convivencia escolar               | Un autor pionero en el estudio y promoción de la convivencia escolar es José Antonio Marina (2001). Aunque es más conocido por su trabajo en filosofía y educación, ha abordado temas relacionados con la convivencia escolar desde una perspectiva ética y pedagógica. La propuesta de aprender a convivir de Anita Yudkin-Suliveres (2014), reconoce que la violencia que impera en el mundo hace imprescindible que la educación provea para prevenir los conflictos violentos o para solucionarlos de manera pacífica. Dos elementos centrales del aprender a convivir son fomentar el conocimiento sobre otros y fortalecer la interdependencia estableciendo proyectos con objetivos comunes entre personas o grupos en conflicto. Aprender a convivir se centra en el desarrollo de la comprensión, la consideración y respeto del otro, sus creencias, valores y culturas (p. 25). |
| Educación en valores              | Los valores mínimos para crear espacios de paz en los centros educativos son aquellos propuestos en el Manifiesto 2000 para una cultura de paz y de no violencia: respetar la vida, rechazar la violencia, compartir con lo demás, escuchar para comprenderse, conservar el planeta y redescubrir la solidaridad (Tuvilla, 2004).  |
| Educación en regulación emocional | Según Rafael Bisquerra (2009), este concepto se centra en el desarrollo de habilidades emocionales que permitan a los individuos identificar, comprender y gestionar sus emociones de manera efectiva. Este enfoque educativo promueve el bienestar emocional y social, capacitando a las personas para manejar adecuadamente situaciones emocionales tanto en contextos personales como sociales. En su obra, Bisquerra aborda a la educación emocional como un componente fundamental del desarrollo integral de los individuos. Propone integrar la enseñanza de habilidades emocionales en el currículo escolar para mejorar el rendimiento académico, la convivencia y la salud emocional de los estudiantes.   |
| Educación en derechos humanos     | Para Serrano García (2013), la educación en derechos humanos en la escuela es un enfoque pedagógico que busca promover el conocimiento, la comprensión, el respeto y la práctica de los derechos humanos entre los estudiantes. Este concepto implica integrar los principios y valores de los derechos humanos en el currículo escolar, así como en las prácticas educativas. En su obra, Educación en Derechos Humanos: Teoría y práctica para educadores, proporciona herramientas y recursos para implementar programas efectivos de educación en derechos humanos para la transformación social y la promoción de la justicia e igualdad.   |

## **Respecto al estudio de los conflictos y su gestión pacífica**

Basándonos en el análisis de los temas primordiales abordados en las investigaciones desde la perspectiva de los estudios para la paz, se destaca que el análisis de los conflictos constituye un foco central de dichas investigaciones. Sin embargo, aún se llegan a confundir con violencias y problemas. Desde la perspectiva de los estudios para la paz, los conflictos se entienden como situaciones de tensión o enfrentamiento que pueden surgir entre individuos, grupos o países debido a diferencias en intereses, culturales, sociales, valores, recursos, tradiciones, usos y costumbres o percepciones. Los estudios sobre los conflictos no deben centrarse en la prevención o resolución, debido a que los estudios para la paz consideran que los conflictos son una forma de relacionarnos, son inherentes a los seres humanos y por tanto no se resuelven ni se previenen, se gestionan de manera pacífica.

Por lo tanto, las investigaciones con perspectiva de paz integral que refieren al estudio de los conflictos no tendrán en sus planteamientos las palabras e intenciones de resolver o prevenir, sino gestionar de manera pacífica para que no escalen a violencias.

Estos estudios no solo se centran en la prevención de la violencia directa, sino que también analizan las causas subyacentes del conflicto y buscan formas de transformar las relaciones sociales para fomentar la paz y la cooperación y, de este modo, prevenir la escalada a violencias, también conocida como la espiral de las violencias.

Los conflictos en una investigación con perspectiva de paz deben plantearse como oportunidades para el cambio positivo mediante las distintas técnicas como: escucha activa, diálogo pacífico, comunicación no violenta, hablar hasta entendernos, justicia restaurativa, mediación y negociación mutua o colectiva. En lugar de simplemente eliminar la violencia, los estudios para la paz promueven la construcción de estructuras sociales más justas y equitativas que aborden las causas profundas o el origen del conflicto, como la desigualdad, la injusticia o la falta de recursos.

Además, este enfoque de estudios para la paz considera fundamental entender a la violencia como un fenómeno social multidimensional que va más allá de los actos físicos, incluyendo formas estructurales, culturales y simbólicas de violencias que perpetúan los conflictos. Es decir, la violencia se entiende como un fenómeno social que se transforma de acuerdo con el contexto en el que se presenta, de ahí que para su estudio se divida en tipos, modalidades y formas de violencia.

Desde el enfoque de los estudios para la paz, entender cómo se manejan los conflictos en el entorno escolar y cómo cada individuo dentro del aula responde a ellos ofrece una visión profunda de la diversidad de enfoques y estrategias para la gestión de estos conflictos. En primer lugar, el contexto escolar es un microcosmos donde convergen diferentes personalidades, valores y experiencias, lo que, naturalmente, genera situaciones de conflicto debido a discrepancias en percepciones, intereses o necesidades.

Al estudiar estos conflictos desde una perspectiva de paz integral, se observa que no todos los enfrentamientos dentro del aula son necesariamente violentos. Por el contrario, existe una variedad de respuestas que van desde enfoques pacíficos, como la negociación, la empatía y la resolución colaborativa, hasta respuestas más agresivas o excluyentes que pueden perpetuar el conflicto y generar un ambiente poco favorable para el aprendizaje y el bienestar emocional de los estudiantes.

Por lo tanto, desde el enfoque de los estudios para la paz los conflictos son vistos como fenómenos complejos que requieren respuestas igualmente complejas y profundas, centradas en la construcción de sociedades más pacíficas y resilientes, buscando en todo momento que los conflictos no escalen a violencias, por eso se proponen alternativas para su gestión pacífica.

# PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

Irma Isabel Salazar Mastache, 2024

**Descripción:** Este primer paso implica identificar y comprender las necesidades reales de la comunidad

**Análisis del contexto:** Esto incluye el análisis de los antecedentes históricos, las dinámicas actuales del conflicto y los actores involucrados

**Redacción del problema:** Redacta una declaración clara y concisa del problema basado en las necesidades reales y el contexto. La declaración debe identificar el problema principal que se va a investigar y explicar por qué es un problema.

**Antes de delimitar:** Se debe tener identificada la o las necesidades. Las perspectivas que se tienen sobre el tema. Las formas en las que se ha venido abordando en el contexto de estudio.

|                           |  |
|---------------------------|--|
| <b>¿Qué se investiga?</b> | Violencia escolar                        |
| <b>¿Quiénes?</b>          | Entre estudiantes y docentes             |
| <b>¿Dónde?/Lugar</b>      | 5° grado de la Escuela Primaria (nombre) |
| <b>¿Cuándo?/Tiempo</b>    | Ciclo escolar 2024-2025                  |

De acuerdo con el Dr. Sandoval-Forero, se sugiere redactar el problema a investigar:

- Uno o dos párrafos del contexto/problema a nivel nacional/Estatad
- Uno o dos párrafos del contexto escolar del centro educativo
- Uno , dos, tres, cuatro o más párrafos sobre la realidad-problema que se pretende estudiar [Sandoval, 2024, p. 43].

## **2.2. Formulación del problema de investigación con enfoque de paz**

El proyecto de investigación adopta diferentes enfoques según los objetivos y la naturaleza del fenómeno estudiado. En el contexto de las investigaciones sociales con perspectiva de paz, es fundamental considerar la complejidad e la interacción de los factores sociales, culturales y políticos que influyen en la dinámica de los conflictos, las violencias y la construcción de paz.

La perspectiva de paz integral implica un enfoque interdisciplinario que considera las dimensiones estructurales (política, estructuras jerárquicas y roles y responsabilidades, normativas y procedimientos) del fenómeno estudiado, las dimensiones culturales (identidades, diversidades, usos y costumbres), en relación con el fenómeno de estudios. Además, busca promover valores como la justicia, la tolerancia, la inclusión, la empatía y el respeto a los derechos humanos.

Las investigaciones pueden abordar una amplia gama de temas, que van desde la prevención de la violencia, hasta la construcción de paces en entornos educativos o comunitarios. Puede utilizar enfoques cualitativos, cuantitativos o mixtos, así como una variedad de métodos de investigación, dependiendo de los objetivos específicos del estudio y del contexto en el que se desarrolle.

Un proyecto de investigación con perspectiva de paz integral busca generar conocimiento y desarrollar acciones que contribuyan a la construcción de sociedades más justas, inclusivas y pacíficas.



# DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN

## Estructura del trabajo



Irma Isabel Salazar Mastache, 2024

1

### TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN

Claro y conciso que refleje el enfoque y el alcance del estudio con perspectiva de paz

2

### INTRODUCCIÓN

Contextualización del problema  
Objetivos de la investigación  
Preguntas de la investigación  
Justificación  
Principales hallazgos  
Estructura del escrito



3

### REVISIÓN DE LA LITERATURA

Análisis crítico de investigaciones previas, teorías y normativas relevantes en el campo de la paz y del tema de estudio



4

### METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

-Diseño metodológico  
-Enfoque de la investigación  
-Método (Etnografía para la paz, Investigación Acción Intercultural para la Paz, Análisis Crítico del Discurso, Teoría Anclada o Fundamentada)  
-Técnicas y herramientas

5

### RESULTADOS

Descripción de los resultados esperados del estudio, considerando cómo estos responderán a las preguntas planteadas de investigación y cómo contribuirán al avance del conocimiento en el campo de la paz.



6

### CONCLUSIONES

·Resumen de los hallazgos  
·Respuesta de las preguntas y objetivos  
·Limitaciones del estudio  
·Contribuciones al conocimiento  
·Recomendaciones

## 2.3. Diseño de la investigación

El diseño de la investigación constituye el marco metodológico que guiará la recolección y análisis de datos en el presente estudio. Esta sección del informe detalla cómo se estructuró el proceso investigativo para alcanzar los objetivos propuestos. Se abordará la selección de métodos y técnicas de investigación, así como la justificación de las decisiones tomadas para asegurar la validez y confiabilidad de los resultados. Además, se discutirá la consideración ética y la gestión de posibles sesgos que pudieran influir en la interpretación de los hallazgos.

Se presenta una estructura representativa para un proyecto de este tipo:

*a) Título de la investigación.*

Un título claro y conciso que refleje el enfoque y el alcance del estudio con perspectiva de paz.

*b) Introducción.*

Contextualización del problema: Descripción del contexto en el que se desarrolla el estudio, destacando la relevancia y la importancia del tema de investigación en relación con la paz.

Objetivos de la investigación: Definición clara de los objetivos generales y específicos del estudio, que delinee lo que se pretende lograr con la investigación.

Preguntas de la investigación: Interrogantes que guían y orientan el proceso de investigación al establecer qué es lo que se quiere indagar, explorar o responder en el estudio.

Justificación: Argumentación que explica por qué es importante abordar el tema desde una perspectiva de paz y cómo se espera que el estudio contribuya a la comprensión y la promoción de la paz.

Principales hallazgos.

Estructura del escrito.

*c) Marco teórico.*

Revisión de literatura: Análisis crítico de investigaciones previas y teorías relevantes en el campo de la paz y del tema de estudio.

Conceptualización de la paz: Definición de los conceptos clave relacionados con la paz, estableciendo una base conceptual para el estudio.

*d) Metodología de la investigación.*

Enfoque de investigación: Descripción del enfoque metodológico que se utilizará en el estudio (cualitativo, cuantitativo o mixto).

Diseño metodológico de la investigación: Detalles sobre el diseño específico del estudio, incluyendo la selección de participantes, la recopilación de datos y el método o los métodos de análisis.

Técnicas y herramientas: Descripción de las técnicas y herramientas específicas que se utilizarán para recopilar y analizar los datos, teniendo en cuenta la naturaleza del tema y los objetivos del estudio. Es decir, cómo se aplicarán en la investigación.

*e) Resultados.*

Expectativas de resultados: Descripción de los resultados esperados del estudio, considerando cómo estos responderán a las preguntas planteadas de investigación y cómo contribuirán al avance del conocimiento en el campo de la paz.

*f) Conclusiones.*

Resumen de los hallazgos.

Respuesta de las preguntas y objetivos.

Limitaciones del estudio.

Contribuciones al conocimiento.

Recomendaciones.

*g) Referencias bibliográficas.*

Listado de las fuentes consultadas y citadas en el proyecto siguiendo el formato de cita bibliográfica adecuado.

*h) Plan de trabajo.*

Cronograma: Establecimiento de un cronograma detallado que indique las diferentes etapas del proyecto y los plazos para su realización.

Recursos necesarios: Identificación de los recursos humanos, financieros y materiales necesarios para llevar a cabo el estudio.

La estructura puede variar dependiendo de la institución académica, las normativas específicas y los requisitos del proyecto de investigación. Es importante consultar las pautas y orientaciones proporcionadas por tu institución o tutor de investigación.

# Objetivos de la investigación

Irma Isabel Salazar Mastache, 2024



Los objetivos en una investigación con enfoque de paz son las metas específicas y claras que guían el estudio hacia la comprensión, promoción o mantenimiento de la paz o la construcción de paces en un contexto determinado. Estos objetivos pueden variar según el tipo de investigación y el campo de estudio, pero generalmente incluyen aspectos como:

- Comprender** Para adquirir conocimiento sobre causas, dinámicas o procesos relacionados con la paz, los conflictos, las violencias, entre otros elementos.
- Identificar** Se enfocan en descubrir factores, elementos o variables relevantes para la cultura de paz y los estudios para la paz.
- Analizar** Para examinar críticamente información, datos o situaciones con el fin de extraer conclusiones y nuevas alternativas para enriquecer los estudios para la paz.
- Evaluar** Para medir el impacto, efectividad o resultados de intervenciones, políticas o programas de paz en sus definiciones más amplias.
- Promover** Para fomentar prácticas, políticas o actitudes que contribuyan a la paz.
- Desarrollar** Para señalar la intención de crear o fortalecer capacidades, habilidades o recursos relacionados con la cultura de paz y la construcción de paz.
- Facilitar** Para indicar la intención de hacer más accesible, posible o efectiva la participación en actividades de paz.
- Fortalecer** Para enfocarse en aumentar la capacidad, resistencia o efectividad de individuos, comunidades o instituciones en relación con la paz.
- Implementar** Para indicar la acción de poner en práctica estrategias, programas o políticas de paz.
- Fomentar** Para enfatizar la promoción o estímulo de actitudes, valores o comportamientos que favorezcan la paz.

## 2.4. Objetivos de la investigación

Los objetivos en una investigación con enfoque de paz son las metas específicas y claras que guían el estudio hacia la comprensión, promoción o mantenimiento de la paz o la construcción de paces en un contexto determinado. Estos objetivos pueden variar según el tipo de investigación y el campo de estudio, pero generalmente incluyen aspectos como:

*a) Comprender las causas de los conflictos.*

Investigar las raíces y factores que originan los conflictos y prevenir que escalen a violencias.

*b) Identificar prácticas de construcción de paz.*

Analizar y promover métodos, estrategias o iniciativas que fomenten la cultura de paz, los estudios para la paz, la reconciliación y la gestión pacífica de conflictos.

*c) Evaluar impactos y resultados.*

Medir el éxito o fracaso de intervenciones específicas de paz, políticas o programas en la reducción de la violencia o la mejora de la convivencia pacífica.

*d) Promover la justicia social.*

Investigar las desigualdades, las violencias estructurales y las injusticias que perpetúan los conflictos, así como explorar formas de abordarlas para fomentar sociedades más justas y pacíficas.

*e) Contribuir al desarrollo sostenible.*

Estudiar cómo la paz está interconectada con el desarrollo económico, social y ambiental, y cómo promover un crecimiento que sea inclusivo, colectivo y sostenible.

*f) Capacitar en métodos efectivos de construcción de paz.*

Investigar y fortalecer las capacidades de la comunidad para detectar de manera oportuna los conflictos y evitar que escalen a violencias, así como, la construcción de paz a nivel comunitario.

*g) Promover la cultura de paz.*

Investigar cómo se puede fomentar una cultura que valore la paz, los derechos humanos, la diversidad cultural, la tolerancia a las diferencias culturales, la gestión pacífica de conflictos y el diálogo intercultural.

En general, el objetivo principal es contribuir a la comprensión y promoción de condiciones que faciliten la paz sostenible y la convivencia pacífica entre individuos y comunidades.

Para redactar objetivos de investigación con enfoque de paz (o en cualquier otro contexto), es útil utilizar verbos que sean claros, precisos y que denoten acción.

Inicia con un verbo en infinitivo, incluye conceptos centrales de la investigación, el sujeto/s o unidades de análisis con los que se pretende trabajar y el contexto que delimite el tiempo y espacio. Aquí tienes algunos verbos sugeridos que puedes utilizar (Tabla 2).

**Tabla 2**

*Verbos para formular objetivos de investigaciones con enfoque de paz*

| <b>Verbos</b> | <b>Alcance</b>   |
|---------------|--|
| Comprender    | Para adquirir conocimiento sobre causas, dinámicas o procesos relacionados con la paz, los conflictos, las violencias, entre otros elementos.                  |
| Identificar   | Se enfocan en descubrir factores, elementos o variables relevantes para la cultura de paz y los estudios para la paz.  |
| Analizar      | Para examinar críticamente información, datos o situaciones con el fin de extraer conclusiones y nuevas alternativas para enriquecer los estudios para la paz. |
| Evaluar       | Para medir el impacto, efectividad o resultados de intervenciones, políticas o programas de paz en sus definiciones más amplias.                               |

**Tabla 2***Verbos para formular objetivos de investigaciones con enfoque de paz*

| <b>Verbos</b> | <b>Alcance</b>   |
|---------------|--|
| Promover      | Para fomentar prácticas, políticas o actitudes que contribuyan a la paz.   |
| Desarrollar   | Para señalar la intención de crear o fortalecer capacidades, habilidades o recursos relacionados con la cultura de paz y la construcción de paz. |
| Facilitar     | Para indicar la intención de hacer más accesible, posible o efectiva la participación en actividades de paz.                                     |
| Fortalecer    | Para enfocarse en aumentar la capacidad, resistencia o efectividad de individuos, comunidades o instituciones en relación con la paz.            |
| Implementar   | Para indicar la acción de poner en práctica estrategias, programas o políticas de paz.   |
| Fomentar      | Para enfatizar la promoción o estímulo de actitudes, valores o comportamientos que favorezcan la paz.  |

# PREGUNTAS DE INVESTIGACIÓN

Irma Isabel Salazar Mastache, 2024

Ayudan a definir el propósito y el alcance del estudio, orientando la recopilación de datos, el análisis y la interpretación de resultados. Hay varios tipos de preguntas de investigación, cada una con un enfoque específico

## DESCRIPTIVAS

¿Cuál es?, ¿Cómo es?, ¿Dónde es? ¿Qué sucede?, ¿Cómo sucede?, ¿Qué tipos de estrategias?. etc.

Propósito: Describir características, propiedades o condiciones de un fenómeno.

## EXPLORATORIAS

¿Qué factores contribuyen?, ¿Cuál es el impacto?, ¿Qué se sabe?, ¿Qué influencias? ¿Cómo influye?, ¿Cuáles son?, ¿Qué tendencias?, etc.

Propósito: Explorar un tema o fenómeno poco estudiado o comprendido.

## EXPLICATIVAS O CAUSALES

¿Para qué? ¿Cómo es la causa? ¿Cuáles son las consecuencias? ¿Por qué ocurre? etc.

Propósito: Determinar las relaciones de causa y efecto entre variables.

## PREDICTIVAS

¿Qué consecuencias? ¿Qué puede pasar? ¿Podría ser? ¿Qué pasaría si? etc.

Propósito: Predecir el comportamiento o resultado futuro de un fenómeno.

## COMPARATIVAS

¿Cómo se comparan? ¿En qué medidas difieren? ¿Qué diferencias existen entre? etc.

Propósito: Comparar diferencias o similitudes entre dos o más grupos, condiciones o situaciones.

## EVALUATIVAS

¿En qué medida se ha logrado mejorar? ¿Qué tan eficiente es? etc.

Propósito: Evaluar la efectividad, eficiencia o impacto de una intervención, política, programa o proceso.

## VALORATIVAS

¿Cuál es la opinión de? ¿Qué tan importante es? ¿Cómo se percibe? ¿Cuáles son las actitudes? etc.

Propósito: Evaluar valores, actitudes o percepciones de las personas hacia un fenómeno o situación.

## DISEÑO

¿Cómo se puede diseñar? ¿Qué características debería tener? ¿Cuál sería la mejor forma para mejorar? ¿Qué estrategias se pueden implementar? ¿Cómo debería estructurarse? etc.

Propósito: Diseñar o mejorar un proceso, producto o servicio.



## 2.5. Preguntas de investigación

Las preguntas de investigación son el corazón de cualquier estudio, guían la exploración y el análisis de un tema específico. En el contexto de una investigación con perspectiva de paz, las preguntas deben estar diseñadas para profundizar en aspectos relacionados con la construcción de paz en sus definiciones más amplias.

Antes de escribir las preguntas de investigación se debe tener claro qué es lo que se va a estudiar, ya que las preguntas deben orientar la investigación hacia aspectos prácticos y teóricos que son fundamentales para entender y promover la paz en diferentes contextos. Aquí te explico cómo formular preguntas de investigación con esta perspectiva.

Utiliza verbos que denoten acción: Al formular preguntas de investigación, es útil emplear verbos que indiquen acción y exploración. Algunos ejemplos incluyen: ¿cómo se pueden promover?, ¿cuáles son los efectos de?, ¿qué estrategias facilitan?, ¿cómo pueden las comunidades enfrentar?, entre otros.

Sé claro y conciso: Las preguntas deben ser lo suficientemente claras y específicas para orientar la investigación, pero también lo bastante abiertas como para permitir la exploración y el descubrimiento. Evita preguntas demasiado cerradas que limiten las respuestas a un sí o no.

Considera el contexto: Al igual que los objetivos, las preguntas deben incluir el contexto del estudio.

Incluye términos clave relacionados con la paz: Al igual que los objetivos, es importante que las preguntas estén claramente vinculadas con conceptos centrales de la paz, de acuerdo con tu investigación.

# Justificación

Preguntas guía para redactar una justificación:

- ¿Cuál fue la situación que incentivo la investigación? Breve descripción
- ¿Por qué motivo es importante esta investigación?
- ¿Qué problemáticas resuelva la investigación?
- ¿Cuál es la pertinencia de la investigación?
- ¿En cuál línea de investigación está inscrita, de acuerdo con el programa de estudios?
- ¿Qué información nueva agrega o aporta la investigación a los estudios para la paz?

Irma Isabel Salazar Mastache, 2024



## Claridad

define el problema de investigación

## Relevancia

por qué es importante en el contexto actual, ya sea social, académico, político, económico, etc.



## Pertinencia

aplicaciones prácticas o/y teóricas de los resultados

Beneficios prácticos y teóricos



## Viabilidad

tiempo  
acceso a datos  
financiamiento  
otros...

## Metodología

por qué es adecuada para abordar las preguntas de investigación



## 2.6. Justificación de la investigación

La justificación de investigación es un componente crucial de cualquier estudio académico o científico. Es el proceso mediante el cual se explican y argumentan las razones por las cuales la investigación es necesaria, relevante y valiosa. En el contexto de estudios de paz, la justificación adquiere una importancia especial, ya que se enfoca en demostrar cómo el estudio contribuirá al entendimiento, promoción o mantenimiento de la paz en diferentes dimensiones. Se explica la relevancia y pertinencia del estudio, además de las aportaciones que hace a las líneas de investigación del programa de estudios y de los estudios para la paz.

Algunas preguntas que te pueden guiar para redactar la justificación de la investigación son:

*¿Cuál fue la situación que incentivó la investigación? Breve descripción.*

*¿Por qué motivo es importante esta investigación?*

*¿Qué problemáticas resuelve la investigación?*

*¿Cuál es la pertinencia de la investigación?*

*¿En cuál línea de investigación está inscrita, de acuerdo con el programa de estudios?*

*¿Qué información nueva agrega o aporta la investigación a los estudios para la paz?*

Recuerda no incluir las preguntas en la justificación, solo incluye las respuestas de manera descriptiva. No es necesario incluir citas textuales ni otra información que pueda confundir. La justificación deberá ser clara y concreta para convencer a los lectores y evaluadores de la importancia y necesidad del estudio.

Elementos clave de la justificación de investigación en estudios de paz.

### **Identificación del problema o tema de estudio.**

#### *Claridad.*

Define de manera precisa el problema o tema que será abordado en la investigación.

#### *Concreción.*

Describe los aspectos específicos del problema que serán explorados.

### **Relevancia y necesidad del estudio**

#### *Relevancia.*

Explica por qué el tema es relevante en el contexto actual, ya sea social, académico, político, económico, etc.

#### *Necesidad.*

Argumenta por qué es importante investigar este tema en este momento y qué aspectos del problema no han sido suficientemente abordados o comprendidos.

### **Contribución al conocimiento**

#### *Clara contribución.*

Indica claramente qué aportará la investigación al campo académico o práctico.

#### *Pertinencia.*

Explica cómo los resultados pueden tener aplicaciones prácticas o teóricas significativas.

### **Beneficios esperados**

#### *Beneficios prácticos.*

Describe los posibles beneficios que la investigación puede generar, como mejoras en políticas, prácticas profesionales, intervenciones comunitarias, etc.

#### *Beneficios teóricos.*

Menciona cómo el estudio puede contribuir al desarrollo teórico del campo de estudio.

### **Viabilidad y metodología**

#### *Viabilidad.*

Asegura que la investigación sea factible y viable dentro de los recursos disponibles (tiempo, acceso a datos, financiamiento, etc.).

#### *Metodología adecuada.*

Explica brevemente la metodología propuesta y por qué es adecuada para abordar las preguntas de investigación planteadas.

## **2.7. Metodología de la investigación**

Se refiere al conjunto de métodos, técnicas y procedimientos sistemáticos que se utilizan para llevar a cabo un estudio o investigación de manera rigurosa y organizada. Es fundamental en cualquier investigación porque guía la recolección, análisis e interpretación de datos, asegurando la validez y fiabilidad de los resultados obtenidos.

Es importante destacar que no existe una metodología que sea superior a otra en el contexto de las investigaciones sociales con perspectiva de paz. Más bien, la elección de la metodología adecuada dependerá de una cuidadosa consideración de los factores, así como del objetivo específico de la investigación y las características del contexto en el que se lleva

a cabo el estudio. En última instancia, la elección de la metodología debe estar guiada por el compromiso con la generación de conocimiento relevante y significativo que contribuya a la transformación positiva de los espacios escolares hacia la paz.

La metodología de investigación seleccionada será la columna vertebral que guiará la investigación hacia su éxito, por eso se debe planificar cuidadosamente. No siempre se requieren todos los elementos que se mencionan en este apartado, ni en el mismo orden, pues depende del planteamiento del problema. Pero siempre, al elegir la metodología adecuada, se deben considerar una serie de factores que garanticen la congruencia y eficacia del estudio.

Primero y principal, el área de estudio dictará en gran medida la elección metodológica. Cada disciplina tiene sus propias convenciones y enfoques metodológicos. Por lo tanto, es crucial seleccionar una metodología que sea coherente con las prácticas y normativas establecidas en el campo específico de estudio. En este caso concreto, la perspectiva de paz y los estudios para la paz.

Los objetivos de investigación también son determinantes en la elección metodológica. La metodología debe estar alineada con los objetivos del estudio, ya sea exploratorio, descriptivo, explicativo o mixto, para asegurar que se aborden adecuadamente las preguntas de investigación planteadas.

Además, el tipo de investigación que se llevará a cabo influirá en la selección de la metodología. Por ejemplo, una investigación cuantitativa requerirá enfoques y técnicas diferentes a una investigación cualitativa.

Otro aspecto crucial es la información de base disponible y el contexto de la investigación. Es fundamental evaluar qué datos existen previamente y cómo estos influirán en el diseño y la implementación de la metodología.

El tiempo disponible para la recopilación de datos y la duración total de la investigación son consideraciones prácticas que también deben te-

nerse en cuenta. La metodología seleccionada debe ser factible dentro del marco temporal establecido y permitir la obtención de resultados dentro de los plazos definidos.

Los recursos disponibles, tanto humanos como materiales, son otro factor determinante en la elección de la metodología. Es importante evaluar qué recursos están disponibles y cómo se pueden utilizar de manera efectiva en el proceso de investigación.

Por último, la decisión del investigador y su experiencia previa en métodos de investigación también pueden influir en la elección metodológica. Es importante que el investigador se sienta cómodo y capacitado para implementar la metodología seleccionada de manera efectiva.

Los elementos para considerar en el apartado de metodología de investigación son:

### **Enfoque de investigación**

Es la perspectiva teórica y conceptual desde la cual se aborda el estudio. Puede ser cualitativo, cuantitativo o mixto, dependiendo de la naturaleza de las preguntas de investigación y los objetivos del estudio. También se define el tipo de la investigación (deductivo, inductivo, histórico, descriptivo, explicativo, exploratorio, relacional, aplicativo o experimental).

### **Recolección de datos**

Son las técnicas y procedimientos utilizados para recopilar información relevante para el estudio. Pueden incluir entrevistas, cuestionarios, observación participante, revisión de documentos, registros de observación, entre otros.

### **Instrumentos de recolección de datos**

Son los recursos concretos que se utilizan para recopilar información durante el estudio. Por ejemplo, guías de entrevista, cuestionarios, escalas de medición, entre otros.

## **Procedimientos de análisis de datos**

Son las estrategias utilizadas para analizar la información recopilada en campo y responder a las preguntas de investigación. Esto puede incluir análisis de la realidad, matrices de unidades de observación, matrices de datos, fichas de registros de observación, análisis de contenido, entre otros.

Dependiendo del enfoque del estudio y los objetivos específicos de la investigación se pueden implementar entrevistas en profundidad, grupos focales, observación participante, análisis documental, historia de vida, etnografía para la paz, análisis de redes, análisis fenomenológico, análisis crítico del discurso, otros.

## **Consideraciones éticas**

Son las consideraciones relacionadas con el tratamiento ético de los participantes y la protección de su privacidad y confidencialidad durante el proceso de investigación.

En resumen, la metodología de investigación es la columna vertebral de la investigación porque proporciona un marco estructurado y sistemático para llevar a cabo un estudio, asegurando que se sigan pasos rigurosos y que se obtengan resultados válidos y confiables. Desde la perspectiva de paz integral, la metodología de investigación se enfoca en los métodos y enfoques utilizados para estudiar y abordar los conflictos, las violencias, las paces, la convivencia escolar, las injusticias, la participación en la comunidad, así como para promover la paz de manera efectiva, sostenible y duradera.



# PAZ INTEGRAL



AUTORÍA DE  
Dr. Eduardo Andrés Sandoval Forero

Enfoque teórico y conceptual que estudia las violencias existentes, las subjetividades y realidades que contribuyen a la construcción de la paz

## PAZ IMPOSIBLE Tipificación y estudio de las violencias con perspectiva de paz

Violencia Estructural

Violencia Cultural

Violencia Simbólica

Violencia Directa

Violencia al Medio ambiente

## Métodos de investigación

Etnografía para la Paz (EtnoPaz)

Investigación Acción Intercultural para la Paz

Análisis Crítico del Discurso

Teoría Fundamentada o Anclada

Desde esta dimensión de paz integral, la paz imposible se explica por medio de los indicadores de violencia sistémica, violencia estructural, violencia simbólica, violencia cultural y violencia física, los cuales no se estudian como hechos aislados, sino como un proceso de violencia integral que genera otras formas de violencia en múltiples espacios sociales. De ahí que la historia de la humanidad se conforme por una serie de acontecimientos que marcan la vida económica, política, social, religiosa, cultural, física y educativa en las personas.

Irma Isabel Salazar Mastache, 2024

## 2.8. Métodos de la investigación educativa para la Paz Integral

Antes de explorar los métodos específicos, es imprescindible comprender la propuesta teórica y conceptual que subyace a los métodos de investigación con perspectiva de paz, conocida como Paz Integral.

La Paz Integral no solo enfatiza la ausencia de violencias, sino que también abarca un enfoque más amplio que considera la justicia social, la equidad, el respeto a los derechos humanos, la inclusión y la sostenibilidad ambiental como pilares fundamentales. Este enfoque no se limita a la gestión pacífica de conflictos, sino que busca entender las raíces profundas de las violencias estructurales, culturales, simbólicas y directas que perpetúan la exclusión y la injusticia en diversas sociedades. Así, la investigación con perspectiva de Paz Integral no solo aspira a mitigar las violencias existentes, sino también a transformar las estructuras y dinámicas que generan desigualdades y vulnerabilidades, promoviendo un cambio hacia sociedades más inclusivas, justas y pacíficas:

Se sintoniza con el planteamiento de la paz integral, la forma de investigar y de construir conocimiento a través de métodos críticos decoloniales en los que de manera determinante se realiza el diálogo de saberes, la participación colectiva en el proceso investigativo y transformativo, la generación de conocimiento de coproducción, así como la formación política para gestionar los conflictos de manera no violenta, con resistencia pacífica, pero con justicia integral. Un proceso de investigación-transformación con sentipensar en educación humanista, democrática, participativa, crítica, respetuosa de los derechos humanos y de los derechos colectivos (Sandoval-Forero, 2024, p. 17-18).

La paz integral es un enfoque teórico y conceptual que ha sido desarrollado en América Latina y el Caribe. Desde una perspectiva de paz, es crucial estudiar y entender tanto las violencias existentes como las subjetividades y realidades que contribuyen a la construcción de la paz. De acuerdo con Sandoval-Forero (2014, p. 118):

Es importante que la perspectiva de la violencia no ignore las realidades de paz, y a su vez, que las miradas centradas en la paz no oculten ni minimicen las violencias.

Este enfoque amplio e inclusivo propone un análisis que permite descubrir las raíces de las violencias que las personas experimentan en diferentes contextos, ya sea de manera individual o colectiva, y entender el acto violento como resultado de otras formas de violencia que se han manifestado en distintos tiempos y lugares. Sandoval Forero denomina a este vínculo de violencias como *Paz Imposible*, reflexionando sobre las causas, consecuencias y nuevas formas de violencia.

Desde esta perspectiva de Paz Integral se examinan los indicadores de violencia estructural, simbólica, ecológica, cultural y directa, no como fenómenos aislados, sino como parte de un proceso integral que genera otras formas de violencia en diversos ámbitos sociales. En otras palabras, se estudia cómo las violencias se transforman y se manifiestan en diferentes contextos sociales. Esta visión reconoce que la historia de la humanidad está marcada por una serie de eventos que influyen en la vida económica, política, social, religiosa, cultural, física y educativa de las personas:

La etnografía para el estudio de los Conflictos y la Paz (EtnoPaz), la Investigación Acción Intercultural para la Paz (IAIP), la Teoría Crítica Fundamentada (TCF) y el Análisis Crítico del Discurso (ACD) en perspectiva decolonial, trascienden el método y sus técnicas al generar compromiso y conciencia individual y social, emancipación pacífica y transformación colectiva de situaciones adversas a la dignidad humana. Son métodos de educación-acción para el cambio pacífico socioeducativo. (Sandoval-Forero, 2024, p. 28)

Esto posiciona a la Paz Integral como un componente fundamental en los estudios e investigación sobre la paz.

Desde esta dimensión de paz integral, la paz imposible se explica por medio de los indicadores de violencia sistémica, violencia estructural, violencia simbólica, violencia cultural y violencia física, los cuales no se estudian como hechos aislados, sino como un proceso de violencia integral que genera otras formas de violencia en múltiples espacios sociales. De ahí que la historia de la humanidad se conforme por una serie de acontecimientos que marcan la vida económica, política, social, religiosa, cultural, física y educativa en las personas.

Desde la perspectiva de los estudios para la Paz Integral, Sandoval-Forero, conceptualiza:

### **Violencia estructural**

Aquella que viene del Estado, de las leyes y de las instituciones en genera. Estructuras económicas, jurídicas y políticas del Estado generadoras de opresión que impiden la libertad del ser humano (Sandoval-Forero, 2016).

### **Violencia directa**

Es una agresión destructiva que de manera general utiliza la fuerza y las armas para dominar, imponerse, someter, destruir o aniquilar a otros.

### **Violencia Cultural**

Tiene que ver con los pensamientos, sentimientos, interacciones y con las prácticas que se presentan por parte de la población, por las instituciones del Estado y por los gobiernos municipal, estatal y federal. Violencia que tiene que ver con el racismo, con la exclusión y segregación.

### **Violencia simbólica**

Concepto acuñado y definido por los sociólogos Bourdieu y Passeron en 1970 “(...) todo poder que logra asignar *significaciones* e imponerlas como legítimas disimulando las relaciones de fuerza en se funda su propia fuerza”. Este simbolismo de la violencia tiene varias manifestaciones (signos, iconos, códigos, expresiones verbales, estereotipos, prejuicios, entre otras), Simbolismo de autoritarismo que discrimina, somete, controla y violenta.

Estos conceptos basados en la Paz Imposible de Sandoval-Forero (2014), son aplicados en el ámbito escolar por Salazar-Mastache (2014):

### **Violencia estructural**

Se inscribe en el marco social y su principal característica es la des-

igualdad. Se trata de una injusticia social que influye en niños, niñas y adolescentes, haciéndose presente de manera directa o indirecta en las escuelas. Se refiere al conjunto de estructuras físicas y organizativas que no permiten la satisfacción humana (Salazar-Mastache, 2014, p. 304).

### **Violencia directa**

El agresor puede ser identificado, pues se trata de una violencia frente a frente, haciendo contacto físico y valiéndose, algunas veces, de herramientas para dañar. La violencia cultural y estructural son la raíz y principal causa de la violencia directa, se traduce en empujones, puñetazos, patadas, pellizcos (Salazar-Mastache, 2014, p. 304).

### **Violencia cultural**

Tiene que ver con las múltiples religiones e ideologías que se hacen presentes en los salones de clase; se incluyen también los usos y costumbres de estudiantes y docentes. Todo ello genera una diversidad cultural y el hecho de no reconocerla y de pretender que toda la comunidad escolar piense, crea o se manifieste de la misma forma llega a causar intolerancia a la diversidad cultural (Salazar-Mastache, 2014, p. 305).

### **Violencia simbólica**

La violencia simbólica es de la más comunes y de las menos denunciadas debido a su naturaleza. Se le asocia con símbolos como sonidos, dibujos, ademanes, entre otras formas para ejercer la violencia simbólica. Cada uno es un ejercicio de violencia social que, de manera cotidiana, las personas adquieren dentro de una cultura o hibridaciones culturales para hacer uso de estas de manera pública y con el propósito intencionado de violentar a otras personas. Un ejemplo claro y cotidiano de esta violencia lo encontramos en un día de tráfico, donde el símbolo del claxon se hace presente y llega a violentar a ciertas personas que lo asocian con violencia, mientras que para otras personas no significa nada. El fundamento de la violencia simbólica se encuentra en el poder que ejerce una persona (dominante) sobre otra/s (dominados), cuya dominación los lleva a aceptar el sometimiento, ya sea de manera consciente o inconsciente. De ahí la difi-

cultad por construir tipologías de asociación dentro de la violencia simbólica. El grado de complejidad para su ubicación es la naturalización de esta (Salazar-Mastache, 2014, p. 306).

En el ámbito escolar, la paz integral comprende a la educación como, “un subsistema en el que se presentan conflictos, violencias, variedades áulicas y dinámicas de respeto y aplicación de los Derechos Humanos, de tolerancia, reconocimiento a las diversidades y praxis de cultura de paz” (Sandoval-Forero, 2014, p. 125). A partir de este planteamiento, la Paz Imposible se comprende como las distintas situaciones y fenómenos que generan esos conflictos, esas violencias y esas variedades áulicas. Es decir, todo aquello que imposibilita el cumplimiento a los derechos humanos. Toda violencia de tipo sistémica, estructural, simbólica, cultural o física que irrumpe la paz al interior de la escuela.

Conductas violentas e intolerantes que algunos estudiantes manifiestan en contra de sus compañeros o profesores, conductas que no son aprendidas en las instituciones educativas sino fuera de ellas, en sus contextos inmediatos como la familia o algún otro espacio social en el que los estudiantes interactúan de manera cotidiana con otros sujetos, constituyendo espirales de violencias físicas y simbólicas, que a su vez crean, fragmentación de la comunidad estudiantil y debilitan la convivencia entre los diferentes sujetos educativos.

### **Etnografía para la paz**

La etnografía para la paz permite realizar investigaciones exploratorias, descriptivas, explicativas y en profundidad sobre diferentes fenómenos, además de permitir que se propongan alternativas de mejora, lo que la convierte en ideal para el ámbito educativo, donde el docente, al tiempo de estudiar, se forma como investigador al realizar y aplicar su propia propuesta en el aula. Esto garantiza el éxito de la transformación verdadera y duradera a la que se refiere la paz integral.

De acuerdo con Sandoval-Forero (2018), el método cualitativo etnográfico para los estudios de la paz posibilita conocer fenómenos sociales

que no son susceptibles de estudiarse a través de métodos cuantitativos, estadísticos u otros medios de escasa profundidad en la indagación, la descripción, la reflexión, la comprensión y la explicación de manera inductiva. Este método presenta relación con las técnicas de recolección de información, las herramientas utilizadas, la clasificación de los datos cualitativos, el análisis y la(s) teoría(s) empleada(s) para elaborar el texto etnográfico (p. 53) (Figura 1 y Tabla 3).

**Figura 1**

*Elementos de la Etnografía para la Paz (EtnoPaz) de Sandoval-Forero*



Nota. Extraído de Sandoval-Forero (2024, p. 31).

**Tabla 3**

*Fases de la Etnografía para la paz*

| <b>Fase</b>   | <b>Descripción</b>  |
|---|---|
| Precisión temática, espacial y temporal sobre lo que se investiga | Esta fase implica definir claramente el tema de investigación, así como los límites geográficos y temporales del estudio. Es crucial establecer qué aspectos específicos se explorarán en relación con la paz desde una perspectiva etnográfica.  |
| Entrada al campo  | Consiste en el proceso de inmersión en el entorno o comunidad objeto de estudio. Los investigadores deben establecer relaciones y ganar acceso a los participantes y lugares relevantes para poder llevar a cabo la investigación de manera efectiva.   |
| Selección de técnicas, herramientas e instrumentos                | En esta fase metodológica se eligen las técnicas y herramientas adecuadas para recolectar información cualitativa, como entrevistas semiestructuradas o estructuradas, observación participante, grupos focales, entre otras técnicas. Los instrumentos específicos, como guías de entrevistas o diarios de campo, también se determinan en esta etapa.   |
| Clasificación de información                                      | Se refiere al proceso de organizar la información de campo. Esto ayuda a establecer una estructura para el análisis posterior. Se sugiere elaborar matrices de unidades de observación.   |
| Codificación y Categorización                                     | En esta fase, los datos se codifican para identificar conceptos clave y se categorizan en base a temas o dimensiones relevantes para la investigación sobre la paz. Es un paso fundamental para poder interpretar y analizar los datos de manera sistemática. Se sugieren diseñar matrices de datos.  |
| Análisis conceptual y teórico de la realidad                      | Consiste en interpretar los datos para generar conceptos emergentes y discutirlos con la teoría de la paz integral, para comprender la realidad estudiada y generar nuevas perspectivas analíticas y teóricas de los conflictos, las violencias y las paces.  |
| Propuesta de transformación                                       | Para Sandoval-Forero, es esencial que el investigador proponga iniciativas concretas que beneficien a la comunidad estudiada y su entorno. Esta fase implica la formulación de recomendaciones prácticas o teóricas fundamentadas en los resultados de la investigación. Estas recomendaciones pueden abarcar desde mejoras en las condiciones de paz hasta intervenciones para gestionar conflictos de manera pacífica, así como el desarrollo de políticas públicas orientadas a promover la paz. |
| Conclusiones de la investigación                                  | Se refiere a la síntesis y presentación de los resultados obtenidos durante la investigación. Las conclusiones suelen incluir un resumen de los hallazgos principales, las implicaciones para la teoría y la práctica, las aportaciones para los estudios de paz, la funcionalidad de haber empleado el método de EtnoPaz en la investigación, así como posibles direcciones futuras para la investigación en este campo.   |

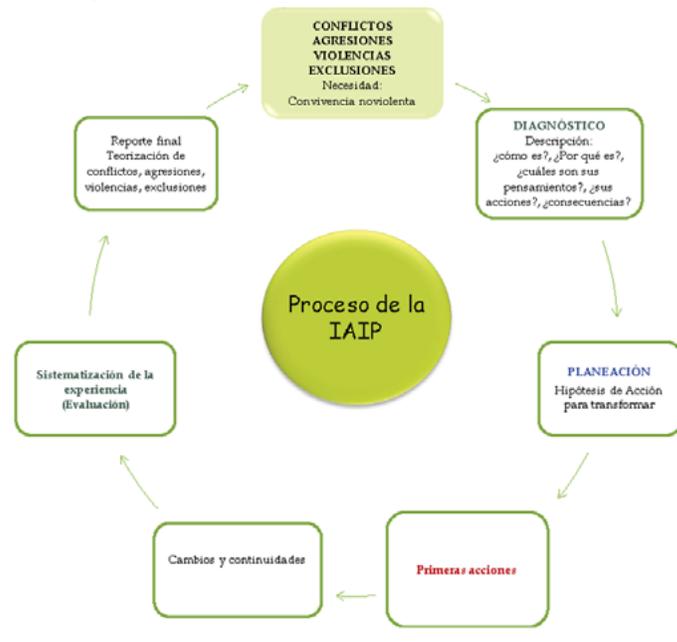
Estas fases juntas forman un proceso integral de investigación cualitativa etnográfica para abordar el tema de la paz integral desde una perspectiva académica y aplicada.

### Investigación acción intercultural para la paz

Es un método participativo que trabaja con las comunidades en la identificación, transformación y gestión pacífica de conflictos interculturales. Según Sandoval-Forero (2024), este enfoque se basa en una “ecología de saberes” y acciones donde los investigadores establecen relaciones horizontales en todos los aspectos. En lugar de partir de la premisa falaz de que los intervinientes poseen el conocimiento absoluto sobre cómo abordar, gestionar, mejorar, resolver o transformar conflictos, violencias y problemas sociales, educativos, psicológicos, familiares o grupales, la IAIP promueve una colaboración activa entre investigadores y miembros de la comunidad. Este enfoque reconoce y valora las diversas perspectivas y conocimientos culturales presentes en un contexto específico (Figura 2 y Tabla 4).

**Figura 2**

*Elementos de la Investigación Acción Intercultural para la Paz*



Nota. Extraído de Sandoval-Forero (2024, p. 30).

**Tabla 4**

*Fases de la Investigación Acción Intercultural para la Paz*

| <b>Fases</b>  | <b>Descripción</b>  |
|---|---|
| Necesidad por atender   | En esta fase se identifican y priorizan las necesidades específicas de la comunidad que se desea abordar. Conflictos, agresiones, violencias, exclusiones entre otras necesidades que se requieren transformar para lograr una convivencia sin violencia.   |
| Diagnóstico. Descripción del estudio en la comunidad de trabajo | En esta etapa se realiza un diagnóstico detallado del fenómeno o problema de estudio dentro de la comunidad. Esto incluye la recopilación de datos empíricos, la observación participativa y la interacción directa del colectivo de investigación con los miembros de la comunidad para comprender mejor las causas, dinámicas y contextos relacionados con el problema.   |
| Planeación. Hipótesis de acción para transformar                | Se trata de la fase en la que se elaboran hipótesis de acción basadas en el diagnóstico previo. Estas hipótesis proponen posibles intervenciones o estrategias que podrían llevarse a cabo para abordar el problema de investigación y contribuir a transformar la situación identificada, promoviendo así la paz intercultural. Se sugiere realizar una matriz de consistencia con un mínimo de cinco columnas (problema, pregunta de investigación, objetivo, acción propuesta y justificación de la acción). |
| Primeras acciones   | Aquí se implementan las primeras acciones o intervenciones planificadas en colaboración con los miembros de la comunidad. Estas acciones marcan el inicio del proceso de transformación y permiten evaluar cómo responden y participan los participantes en la iniciativa. Se sugiere iniciar con las matrices de momentos de acción transformadora.  |
| Cambios y continuidades   | Se refiere al seguimiento y evaluación de las acciones implementadas. Aquí se observan los cambios que se están produciendo en la comunidad en relación con el fenómeno estudiado, así como las continuidades o resistencias que puedan surgir durante el proceso de transformación. Se sugiere continuar con matrices de momentos de acción transformadora.  |
| Sistematización de la experiencia                               | Implica la reflexión crítica y la documentación sistemática de las experiencias, aprendizajes y resultados obtenidos a lo largo del proceso de la investigación acción intercultural para la paz. Esta fase es crucial para entender qué funcionó, qué no funcionó y por qué, así como para identificar lecciones aprendidas y el análisis de la efectividad de las acciones transformadoras realizadas.  |
| Reporte final. Teorización del tema de estudio                  | Es el momento de elaborar el capítulo de la investigación (Tesis) que incluye el reporte con el análisis final que integra los hallazgos, conclusiones y teorizaciones derivadas de la investigación acción intercultural para la paz. Este reporte no solo contribuye al conocimiento académico sobre el tema estudiado, sino que también proporciona recomendaciones prácticas para futuras intervenciones.   |

Estas fases conforman un ciclo completo de investigación acción intercultural para la paz, enfocado en comprender y transformar las dinámicas que afectan la convivencia pacífica y la reconciliación en comunidades participativas.

### **Teoría anclada o fundamentada**

La teoría anclada o fundamentada es un método de investigación cualitativa que tiene como objetivo desarrollar teorías emergentes a partir de la información obtenida en el campo. Según Glaser y Strauss (1967), este enfoque permite explorar fenómenos sociales de manera inductiva, sin imponer marcos teóricos predefinidos. Mediante este método, se identifican patrones y relaciones significativas en los datos, los cuales se organizan en categorías y conceptos que pueden enriquecer la comprensión y orientar acciones en contextos específicos. Al enfocarse en las experiencias y perspectivas de los actores sociales, la teoría anclada o fundamentada facilita la generación de conocimiento contextualizado y pertinente para la promoción de la paz y la justicia social.

Los principios fundamentales de la teoría anclada o fundamentada incluyen:

#### **Inductivo**

Parte de los datos específicos y detallados para generar teorías generales o conceptuales.

#### **Constante comparativa**

Los datos se comparan continuamente entre sí y con los conceptos emergentes, permitiendo identificar patrones y relaciones significativas.

#### **Construcción teórica**

A medida que se analizan los datos, se van desarrollando categorías y conceptos que constituyen la base de la teoría emergente.

## Flexibilidad

El proceso de investigación es flexible y permite ajustes y refinamientos a medida que se obtienen y analizan los datos.

La Teoría anclada o fundamentada es una metodología de investigación que puede aplicarse a diversos campos, incluyendo los estudios para la paz integral. La Tabla 5 muestra los elementos clave en el proceso adaptados a un enfoque de estudios para la paz integral.

**Tabla 5**

*Fases de la teoría fundamentada para investigaciones con perspectiva de paz*

| Elemento               | Descripción  |
|------------------------|--|
| Recogida de datos      | En este paso, se recopilan información relevante relacionados con el fenómeno de estudio en el contexto de los conflictos, violencias y paces. Esto puede incluir entrevistas con actores clave, víctimas y otros sujetos de la investigación, así como análisis de documentos y observaciones participativas en áreas afectadas por el fenómeno de estudio.   |
| Codificación abierta   | La información se analiza de manera descriptiva y sin prejuicios, identificando inicialmente conceptos clave emergentes relacionados con la paz, como percepciones de justicia, causas que originan violencias y estrategias de gestión pacífica de conflictos.  |
| Codificación axial     | Se establecen relaciones entre los conceptos identificados en la codificación abierta. Por ejemplo, se podrían agrupar los datos en categorías como “factores que contribuyen a la paz”, “origines de las violencias y su tipificación” dinámicas de la gestión pacífica de conflictos” o “impacto de la violencia en la comunidad”, entre otras.  |
| Codificación selectiva | En esta etapa se seleccionan las categorías centrales que serán desarrolladas en una teoría sustantiva sobre la paz integral. Se identifican los patrones recurrentes y se profundiza en la comprensión de cómo se construyen las condiciones de paz en contextos específicos o cómo se originan las violencias.   |
| Teorización            | La teorización en la teoría crítica fundamentada implica el desarrollo de una teoría sustantiva que explique cómo emergen, cómo se mantienen o cómo se alteran las condiciones de paz, la gestión de conflictos y el origen de las violencias en el contexto estudiado. Esta teoría está fundamentada en los datos construidos y es capaz de ofrecer una comprensión profunda del fenómeno las perspectivas de los actores involucrados y con perspectiva de los estudios para la paz. |

**Tabla 5***Fases de la teoría fundamenta para investigaciones con perspectiva de paz*

| <b>Elemento</b>                 | <b>Descripción</b>   |
|---------------------------------|--|
| Comparación constante           | A lo largo de todo el proceso, se realiza una comparación constante entre los nuevos datos recopilados y las categorías y conceptos existentes. Esto permite refinar y ajustar la teoría emergente según la evolución de la investigación. Esta etapa es fundamental porque permite dar a conocer las novedades al respecto del tema de investigación.   |
| Construcción teórica y práctica | La teoría fundamentada en estudios para la paz no solo busca explicar el fenómeno observado, sino también proporcionar insights (percepciones profundas o comprensiones intuitivas que se obtienen a través de la reflexión o el análisis de información, datos o experiencias.), de los cuales se desprenden recomendaciones para las nuevas acciones necesaria en para la construcción de paz. Esto puede incluir sugerencias para políticas públicas, estrategias de mediación y gestión pacífica de conflictos o intervenciones comunitarias orientadas a promover la paz y prevenir violencias. |
| Validación y aplicación         | Es importante validar la teoría desarrollada con los datos empíricos y su posible aplicación para los contextos específicos de estudios para la paz. Esto implica considerar la diversidad de perspectivas y experiencias de los actores involucrados en el fenómeno de estudio.   |

### **Análisis crítico del discurso**

Se centra en el estudio detallado y sistemático de cómo el lenguaje se utiliza para construir significados y reproducir relaciones de poder en diferentes contextos sociales, políticos y culturales. Este enfoque no solo examina el contenido explícito del discurso (oral y escrito), sino que también investiga las estructuras subyacentes de poder, ideología y dominación que pueden estar presentes en el uso del lenguaje.

Realizar una investigación de los estudios para la paz integral con el enfoque del análisis crítico del discurso (ACD) implica seguir una serie de pasos y consideraciones específicas para comprender cómo el lenguaje y el discurso contribuyen a la construcción de significados relacionados con la paz, el conflicto y las dinámicas de poder. En la Tabla 6 se presenta una guía básica para llevar a cabo esta investigación.

**Tabla 6**

*Fases del análisis crítico del discurso para hacer investigaciones con perspectiva de paz*

| <b>Fases</b>                   | <b>Descripción</b>   |
|--------------------------------|--|
| Definición del tema y contexto | <p>Comienza por definir claramente el tema de estudio dentro del campo de los estudios para la paz. Esto podría incluir temas como gestión y transformación de conflictos, justicia social, derechos humanos, reconciliación, violencias escolares, paz imposible, memoria histórica, entre otros.</p> <p>Identifica el contexto específico en el que se llevará a cabo la investigación, podría enfocarse en situaciones relacionadas con el ambiente escolar, las relaciones entre estudiantes, la dinámica en el aula, o temas de inclusión y convivencia.</p>  |
| Recopilación de datos          | <p>Recolecta una variedad de datos discursivos relevantes para la investigación. Esto puede incluir discursos políticos, documentos normativos propios de la educación, documentos oficiales, medios de comunicación, entrevistas con actores clave, narrativas testimoniales, material visual, entre otros.</p> <p>Asegúrate de considerar la multimodalidad del discurso, es decir, cómo se comunican las ideas a través de diferentes modos como texto, imagen, sonido, etc., así como los medios y canales en los que se difunde.</p>  |
| Análisis del discurso          | <p>Aplica herramientas y técnicas del análisis crítico del discurso para analizar los datos recopilados.</p> <p>Algunas técnicas comunes incluyen:</p> <p>Análisis del contenido: Identifica temas recurrentes en las políticas escolares, discursos de directivos y en las producciones estudiantiles, revelando las preocupaciones y enfoques predominantes relacionados con la paz, la convivencia escolar, las violencias escolares, las injusticias, entre otras.</p> <p>Análisis semántico: Interpreta tanto el significado literal como simbólico del lenguaje utilizado en documentos oficiales y en las interacciones cotidianas dentro de la escuela, destacando cómo estos discursos pueden influir en las percepciones y actitudes hacia la paz, la violencia, el conflicto, otros.</p> <p>Análisis del discurso narrativo: Identifica cómo se construyen y desarrollan historias y narrativas dentro del entorno escolar, explorando cómo estas narrativas pueden afectar la comprensión colectiva de la paz y las relaciones sociales dentro de la comunidad educativa.</p> <p>Análisis del discurso visual: Examina cómo las imágenes, gráficos, símbolos, signos y otros elementos visuales utilizados en los medios escolares, para comprender cómo influyen en la construcción de significados relacionados con las paces, las violencias y la convivencia, analizando cómo estos recursos visuales pueden influir en las percepciones y actitudes de los estudiantes, docentes y padres de familia.</p> |

**Tabla 6**

*Fases del análisis crítico del discurso para hacer investigaciones con perspectiva de paz*

| <b>Fases</b>   | <b>Descripción</b>   |
|--|--|
| Identificación de relaciones de poder y dominación     | Analiza cómo los discursos institucionales y las dinámicas dentro del entorno escolar pueden reproducir relaciones de poder entre diferentes grupos dentro de la comunidad educativa (por ejemplo, estudiantes, docentes, administración).<br>Examina cómo se perpetúan estereotipos o se justifican prácticas injustas y de violencias dentro del contexto escolar a través del lenguaje y la comunicación.   |
| Exploración de resistencias y alternativas discursivas | Identifica voces o discursos dentro de la comunidad escolar que desafíen las narrativas dominantes sobre conflictos, discriminación, violencias o exclusión.<br>Examina cómo los estudiantes, padres de familia u otros actores pueden promover discursos de paz, justicia social y convivencia pacífica en la escuela.  |
| Teorización y construcción de conocimiento             | Desarrolla una teoría crítica que explique cómo se construyen y mantienen los significados relacionados con la paz y las violencias dentro del contexto escolar a través del análisis discursivo.<br>Reflexiona sobre las implicaciones prácticas y políticas de estos significados para mejorar la convivencia y promover la paz integral en la comunidad educativa.  |
| Presentación de resultados y conclusiones              | Comunica los hallazgos utilizando ejemplos concretos del análisis discursivo en documentos escritos, como tesis de investigación, informes, talleres o charlas educativas.<br>Incluye reflexiones sobre las limitaciones de tu investigación y sugiere áreas para futuras investigaciones que podrían fortalecer la comprensión y práctica de la paz en el entorno escolar.  |
| Consideraciones adicionales                            | Aportan integridad y relevancia del estudio.<br>Ética. Implica manejar los datos y la información de manera que se respete la dignidad y privacidad de los participantes.<br>Colaboración y participación. Fomentar la participación activa de estudiantes, padres de familia y personal escolar en el proceso de investigación es esencial para enriquecer las perspectivas y experiencias compartidas.<br>Contextualización. Situar los hallazgos dentro del contexto educativo específico implica considerar la historia, la cultura y las políticas locales que influyen en las dinámicas de la escuela. |

Aplicar el análisis crítico del discurso en el ámbito escolar para investigaciones de estudios para la paz permite una comprensión profunda de cómo el lenguaje y los discursos influyen en las relaciones sociales y en la construcción de un ambiente escolar pacífico y justo.

## 2.9. Técnicas y herramientas empleadas en los estudios para la paz

En la Tabla 7 se presentan las técnicas de investigación propias de la Et-noPaz, consideradas como un conjunto de procedimientos para recoger, generar, analizar y presentar información.

**Tabla 7**

*Técnicas y herramientas para hacer investigaciones con perspectiva de paz*

| Técnicas   |   |              |   |
|--|---|--------------|---|
| <p>Las técnicas de investigación de campo se aplican directamente con las personas y donde ocurre el fenómeno a estudiar. Su propósito es recoger datos de fuentes de primera mano, a través de una observación estructurada y la ejecución de diversos instrumentos previamente diseñados: encuestas, entrevistas, estudios de caso, prácticas de campo, etcétera. Estas herramientas no se trabajan de manera aislada, sino que suelen combinarse con las documentales (Guzmán, 2019).</p> |   |              |   |
| Observación  | <p>Técnica de investigación por excelencia, es la más primitiva y a la vez moderna en el proceso de obtención de conocimiento pues incluye desde los aspectos cotidianos hasta los más sistematizados, como son los experimentos de laboratorio (Romero-González, 2009, p. 32).<br/>De acuerdo con Sandoval (2018, p. 189), las variantes posibles de la observación son:</p> |              |   |
|  | a. Observación abierta  | No informada |   |
|  | b. Observación abierta  | Informada    |   |
|  | c. Observación dirigida   | No informada |   |
|  | d. Observación dirigida   | Informada    |   |
|  | e. Observación participante   | No informada | El observador se involucra en el contexto, en las experiencias y en el ambiente de los sujetos que observa. |
|  | f. Observación participante   | Informada    |   |
|  | g. Observación-acción   | No informada |   |
|  | h. Observación-acción   | Informada    |   |
|  | <p>La guía de observación depende de lo que se debe observar y cómo se registrarán los datos, para después definir los procedimientos que se aplicarán en la relación observador-sujeto observado. De ahí que las guías de observación sean variadas.</p>   |              |   |

**Tabla 7***Técnicas y herramientas para hacer investigaciones con perspectiva de paz*

|            |  |  |
|------------|--|--|
| Entrevista | Intercambio de información producida cara a cara (en forma verbal). Se considera como el mejor método para recopilar información cualitativa, es decir relacionada con opinión, descripciones de actividades, problemas.... Es una en las técnicas más empleadas en la investigación (Romero-González, 2009, p. 33). |  |
|            | Dirigida o estructurada  | Se caracteriza por utilizar preguntas Estandarizadas   |
|            | No estructurada  | Preguntas abiertas, no estandarizadas. El entrevistador la realiza tomando como base un guion que le sirve de guía para la charla que establezca con el personal entrevistado.   |
|            | Descriptiva  | Su finalidad es mostrar la distribución de los fenómenos estudiados en una población o una parte de esta.<br>Atiende una o más variables dependientes en cuanto a la descripción de su distribución, secuencia o intensidad, en toda la comunidad o en una parte de ella.<br>La población o muestra de estudio debe ser heterogénea para disponer de subgrupos o categorías que permitan identificar con precisión las variaciones posibles del problema (Guzmán, 2019). |
|            | Explicativa  | Tiene como propósito explicar un problema o fenómeno a partir de la identificación de uno o más factores que lo originan. Se apoya en diseños experimentales, pero el investigador no manipula la variable dependiente (Guzmán, 2019).   |
|            | Feedback   | Se le informa previamente a la población que será encuestada. Su fin es recoger información sobre la modificación de los comportamientos u opiniones de los sujetos de estudio. Las empresas suelen aplicarlas antes de poner en el mercado algún producto (Guzmán, 2019).   |
|            | Por consenso   | Se prevé que al menos el 90 % de los encuestados externen la misma opinión. En esta misma línea están las encuestas "por mayoría", donde se espera que entre el 66 y 90 % de encuestados dé la misma opinión, y "por unanimidad", donde se pronostica que los resultados arrojarán opiniones idénticas en el grupo encuestado (Guzmán, 2019).  |

**Tabla 7**

*Técnicas y herramientas para hacer investigaciones con perspectiva de paz*

|                  |  |
|------------------|--|
| Historia de vida | <p>Es una estrategia de la investigación encaminada a generar versiones alternativas de la historia social, a partir de la reconstrucción de las experiencias personales. Se constituye en un recurso de primer orden para el estudio de los hechos humanos, porque facilita el conocimiento acerca de la relación de la subjetividad con las instituciones sociales, sus imaginarios y representaciones simbólicas. La historia de vida permite traducir la cotidianidad en palabras, gestos, símbolos, anécdotas, relatos y constituye una expresión de la permanente interacción entre la historia personal y la historia social.</p> <p>La historia de vida, también llamada método biográfico, corresponde a una concepción que busca alternativas diferentes a aquellos procesos de investigación que privilegian la cuantificación de los datos, asumiendo la información estadística como único o determinante criterio de validez y que, amparados en una pretensión de objetividad, convierte a los sujetos en objetos pasivos desconociendo su contexto. La historia de vida proporciona una lectura social a través de la reconstrucción del lenguaje, en el cual se expresan los pensamientos, los deseos y el mismo inconsciente; constituye, por tanto, una herramienta invaluable para el conocimiento de los hechos sociales (Puyana y Barreto, 1994, p. 185-187).</p>  |
| Cuestionario     | <p>La entrevista y la encuesta se apoyan en el cuestionario, instrumento elaborado exprofeso para reunir información, donde se indican las preguntas y a la vez se ofrecen las respuestas que debe elegir el entrevistado.</p> <p>Cada pregunta del cuestionario estará en correspondencia con el marco teórico y conceptual de la investigación y considera todas las variables a través de sus indicadores porque precisamente las respuestas permitirán o no confirmar la hipótesis. Con este propósito, se debe diseñar el conjunto de preguntas con base en un plan formal y respecto a una o más variables a medir. De acuerdo con el tipo de información que se pretende hallar, se definirá el modelo de preguntas: abiertas, cerradas (dicotómicas o tricotómicas), de opción múltiple, con respuestas a escala, etcétera. Se debe definir el tipo de preguntas y formato de respuestas; luego, se procederá a su redacción. En este proceso, Bernal (2000, pp. 223-230) sugiere considerar los siguientes criterios:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Tener claros los objetivos y preguntas de investigación.</li> <li>Definir la población o muestra de sujetos que aportaran la información.</li> <li>Escoger el medio de aplicación de los instrumentos</li> <li>Cuidar que las preguntas sean claras y comprensibles para los encuestados.</li> <li>Evitar preguntas tendenciosas.</li> <li>Diseñar preguntas específicas.</li> <li>Adaptar el lenguaje de las preguntas al de los entrevistados (Guzmán, 2019).</li> </ul> |

**Tabla 7***Técnicas y herramientas para hacer investigaciones con perspectiva de paz*

|  |  |
|--|--|
| Encuesta   | <p>Las encuestas pueden ser clasificadas por su método de recolección de datos. Las telefónicas, por correo o personales son las más empleadas.</p> <p>Las preguntas pueden ser abiertas, aquellas en las que la encuesta contesta con sus propias palabras, o cerradas; ésta última pueden ser dicotómicas o de elección múltiple.</p> <p>Las preguntas cerradas de carácter dicotómico son aquellas que solo se contestan con sí o no por esta razón se hacen fáciles de tabular.</p> <p>Las de selección múltiple presentan como ventaja el ser fácilmente tabuladas y el ofrecer como alternativa múltiples respuestas; al utilizar este tipo de preguntas en lo posible debería dejarse una opción abierta para contemplar otra alternativa (Romero-González, 2009, p. 35).</p> |
| Cédula   | Es un instrumento muy usado en la adquisición preliminar de una variedad de datos. Como lo definió Webster es “una lista formal, un catálogo o inventario” destinado a la colección de datos por un investigador enumerador de los grupos de agentes muy distribuidos  |
| Diagrama de flujo                                  | Es un instrumento tradicional que precisa los detalles de un proceso, que se conecta por medio de símbolos para indicar la secuencia.  |
| <b>Herramientas</b>                                |  |
| Guion de investigación                             | El guion resulta una herramienta importante al hacer investigación, se utiliza en diferentes momentos de esta. Al momento de planear las entrevistas se hace uso de los guiones de preguntas y del proceso mismo de la entrevista. Como la representación de un esquema de trabajo que sirve como guía y referente a seguir en el trabajo de campo, documental y de análisis. Para establecer los elementos primordiales y secundarios de una investigación, entre otros.  |
| Bitácora de campo                                  | Se puede utilizar un cuaderno u hojas de rotafolio, para organizar y reflexionar sobre la actividad de todo el grupo en torno a los avances, resultados y pendientes de la investigación y recolección de datos (Sandoval, 2018, p. 195).  |
| Diario de campo                                    | Usualmente se utiliza una libreta de pasta gruesa, forma francesa. Es también conocido como diario de investigación (René Lourau), textos externos (Gusdorf), o extra-textos. Se registra diariamente todo lo que se produce de la observación, los diálogos, las entrevistas y las opiniones. Incluye la implicación del investigador con sus sujetos u objetos de estudio, y en él se registran incluso las vicisitudes del observador con su entorno (Sandoval, 2018, p. 195).  |
| Guía para la clasificación de los datos culturales | Conocida como Guía Murdock, editada por la Universidad Autónoma Metropolitana-Iztapalapa. Sirve para elaborar guías de investigación, fichas de campo, clasificación de datos y cruce de información (Sandoval, 2018, p. 195).   |

**Tabla 7**

*Técnicas y herramientas para hacer investigaciones con perspectiva de paz*

|  |  |
|--|--|
| Fichas de campo  | Útiles para clasificar sistemáticamente los datos de campo de manera que sea más fácil el manejo y uso tanto para su análisis como la elaboración del trabajo escrito. Pueden ser clasificadas y registradas con base en la Guía Murdock. La ficha de observación permite clasificar la información recopilada en campo a partir de un sencillo esquema con datos precisos (Sandoval, 2018, p. 197). |
| Libreta de campo   | Es práctico utilizar una libreta pequeña, tipo taquigrafía, que sirve para anotar, tan pronto como sea posible, las impresiones más importantes que hemos tenido durante los recorridos, los transectos y las conversaciones. Es nuestro permanente “recorderis” (Sandoval, 2018, p. 196).   |
| Colores, lápices, grabadora, video-grabadora, cámara fotográfica, redes sociales | Herramientas complementarias que deben ser utilizadas de manera prudente y para el cumplimiento de propósitos concretos dentro del proceso de recolección de datos (Sandoval, 2018, p. 196).   |
| <b>Fuentes de investigación</b>  |  |
| Fuentes primarias  | Aquella información escrita u oral recopilada directamente por el investigador. Pueden ser recogidas mediante: Observación, encuestas, cuestionarios, entrevistas, sondeos (Romero-González, 2009, p. 31).   |
| Fuentes secundarias  | Es aquella que proporciona información recopilada por otros, generalmente se conoce como de segunda mano. Está compuesta por: Textos, revistas, documentos, prensa y otros (Romero-González, 2009, p. 31).   |

*Nota.* Elaboración propia, a partir de algunos conceptos de Guzmán (2019), Sandoval (2018), Romero-González (2009), Puyana y Barreto (1994).

## 2.10. Métodos y sus procedimientos de análisis de datos con enfoque de paz integral

Para manejar los datos de campo en una investigación a partir de los cuatro métodos incluidos en la metodología de paz integral (etnografía para la paz, investigación acción intercultural para la paz, análisis crítico del discurso y teoría anclada o fundamentada), se pueden utilizar diversas técnicas y herramientas que se adaptan a las particularidades de cada método.

A continuación, se describe cómo gestionar los datos de campo en cada método, teniendo en cuenta que se pueden añadir más técnicas específicas para recolectar datos en cada uno de ellos, y que no es obligato-

rio utilizar las técnicas en el método que se describe a manera de ejemplo.

## Etnografía para la paz

### *Matrices de unidades de observación*

Las matrices de unidades de observación permiten organizar y categorizar los datos recolectados durante la observación del contexto escolar, relacionado con el problema de investigación. Ejemplo:

| <b>Unidad de observación</b> | <b>Detalle de la estrategia Observación no participante</b>            | <b>Herramienta o instrumento etnográfico para recabar información</b> | <b>Sujetos</b>          | <b>Categorías de análisis</b>            | <b>Tipificación de violencias desde la Paz Imposible</b> |
|------------------------------|--|---|-------------------------|--|--|
| Ley de hielo                 | Se observa en el aula, principalmente cuando los alumnos se sienten... | Diario de campo   | Estudiante - estudiante | Exclusiones y rechazos entre estudiantes | Violencia simbólica<br>Violencia directa                 |

Las matrices de unidades de observación se utilizan para registrar observaciones detalladas sobre interacciones, comportamientos y dinámicas sociales en la escuela, se dividen en columnas. En la primera columna se registra la unidad (una acción, no conjunto de acciones agrupados), la segunda describe esa acción, la tercera columna el sitio, fecha, figuras involucradas, otros datos. El resto de las columnas se determinan de acuerdo con la información que el investigador considera.

### *Diario de campo*

Herramienta fundamental en la etnografía, donde el investigador registra observaciones, reflexiones y notas sobre las experiencias cotidianas en el entorno escolar. Se utiliza para capturar impresiones inmediatas y detalles contextuales relevantes durante la inmersión en la comunidad escolar. Es importante ser consistente y detallado al usar un diario de campo, ya que esto asegura que los datos y las experiencias documentadas sean ricos y útiles para el análisis y la interpretación posteriores.

La información recopilada mediante este instrumento es valiosa, ya que permite diseñar matrices de unidades de observación y de datos, además de abordar otros aspectos cruciales para la investigación y el análisis de datos. Entre estos se incluyen el contexto y entorno donde se desarrolla el estudio, las reflexiones y pensamientos expresados por los participantes, los ajustes y adaptaciones realizados durante el proceso, y la evaluación de la fiabilidad de la recolección de datos en comparación con otras técnicas empleadas.

### **Investigación acción intercultural para la paz**

#### *Matrices de datos*

Herramienta colaborativa donde los participantes y el investigador organizan y analizan conjuntamente los datos recolectados. Facilita la reflexión colectiva sobre las experiencias compartidas y las acciones propuestas para promover la paz, prevenir o atender las violencias estructurales, culturales, simbólicas y directas, las injusticias, y gestionar de manera pacífica los conflictos en la escuela.

#### *Entrevistas participativas*

Refiere a entrevistas estructuradas, no estructuradas o semiestructuradas que involucran a los participantes en la reflexión y análisis de problemas y soluciones relacionados con la paz, las violencias estructurales, culturales, simbólicas y directas, las injusticias, y los conflictos en la escuela.

Las entrevistas proporcionan datos descriptivos, y permiten explorar significados, perspectivas y contextos que enriquecen la comprensión del fenómeno estudiado. La habilidad del investigador para interpretar y analizar estas entrevistas de manera rigurosa y reflexiva es crucial para el éxito de la investigación cualitativa.

Mientras que las matrices de datos y de unidades de observación pueden ser herramientas útiles en la organización y presentación de datos cuantitativos, cualitativos o codificados, la información obtenida de las entrevistas se emplea principalmente para identificar patrones, analizar el

tema, generar códigos y categorías, crear narrativas o descripciones, construir significados y desarrollar una comprensión profunda del fenómeno estudiado.

### **Análisis crítico del discurso**

#### *Aplicación de entrevistas discursivas*

Entrevistas diseñadas para explorar cómo se construyen discursivamente las percepciones y representaciones de la paz, las violencias estructurales, culturales, simbólicas y directas, las injusticias; los conflictos en la escuela; entre otros relacionados con el fenómeno estudiado.

Este enfoque es particularmente útil cuando se busca explorar las interpretaciones individuales, experiencias personales y discursos sociales relacionados con un tema específico. La aplicación de entrevistas discursivas ayuda a identificar y analizar cómo las narrativas dominantes y resistencias discursivas influyen en las dinámicas escolares.

Ejemplo: Entrevistas con directivos escolares para examinar cómo interpretan el concepto de paz.

*¿Podrías comenzar compartiendo tu perspectiva sobre qué significa la paz para ti?*

*¿Cómo crees que los medios de comunicación y los líderes políticos influyen la percepción pública sobre la paz?*

*¿Podrías mencionar algunos ejemplos de cómo crees que se puede promover la paz en nuestro entorno?*

*¿Hay algún evento reciente o experiencia personal que haya influenciado tu opinión sobre la paz?*

*¿Qué crees que se podría hacer a nivel institucional o gubernamental para promover un entorno más pacífico y tolerante?*

*Análisis de documentos y medios escolares*

Evaluación crítica de documentos escritos, comunicados escolares, material visual, libros de texto, evaluaciones institucionales y otros discursos mediáticos que configuran la cultura discursiva escolar en general y relacionado con el fenómeno de estudio. Permite revelar cómo se transmiten y perpetúan ciertos discursos sobre la paz, la convivencia en la comunidad educativa, entre otros elementos.

Ejemplo: Análisis de contenido de comunicados escolares para identificar representaciones visuales y textuales relacionados con fomentar la paz y la violencia.

### **Teoría anclada o fundamentada**

#### *Codificación y categorización de datos*

Proceso sistemático para organizar los datos recolectados en categorías y temas emergentes. Facilita la construcción de teorías a partir de los datos empíricos, identificando patrones y relaciones significativas.

Ejemplo: Codificación de las respuestas de entrevistas aplicadas a padres de familia para identificar percepciones sobre la atención a las violencias escolares que brinda la escuela y su categorización en dimensiones relevantes para la teorización.

Pregunta de estudio: *¿Cómo perciben los padres de familia la atención a las violencias escolares por parte de la escuela?*

Marco Teórico: Desarrollar un marco teórico inicial basado en la literatura existente sobre violencia escolar, percepciones de los padres y teoría anclada o fundamentada. Este marco te guiará en la interpretación de los datos y en la construcción teórica.

Selección de Participantes: Seleccionar una muestra de padres de familia que represente una variedad de experiencias y perspectivas sobre la violencia escolar.

Entrevistas en profundidad: Realizar entrevistas estructuradas o semiestructuradas con los padres de familia. Las preguntas deben explorar

sus percepciones, experiencias y opiniones sobre cómo la escuela aborda y maneja la violencia escolar.

**Codificación abierta:** Iniciar con la codificación abierta de los datos de las entrevistas. Esto implica identificar y etiquetar conceptos, ideas y temas emergentes en las respuestas de los padres.

**Codificación axial:** Desarrollar categorías más amplias y relacionadas a partir de las etiquetas individuales identificadas en la codificación abierta.

**Comparación constante:** Comparar continuamente nuevos datos con datos previamente codificados para refinar las categorías y dimensiones emergentes. Asegurarse de captar la diversidad de perspectivas y experiencias entre los participantes.

**Desarrollo de dimensiones relevantes:** Identificar dimensiones o temas centrales que surgen de las categorías emergentes en el análisis.

**Construcción Teórica:** Utilizar las dimensiones identificadas para desarrollar una teoría que explique cómo los padres de familia perciben y evalúan la respuesta de la escuela ante la violencia escolar.

#### *Revisión constante de datos*

Enfoque interactivo que implica revisar y comparar continuamente los datos recolectados con las categorías emergentes y la literatura relevante. Durante el proceso, comienza con una codificación preliminar. Esto implica etiquetar fragmentos de datos relevantes que puedan ser de interés para la investigación. La codificación preliminar es flexible y sirve como punto de partida para la organización y análisis más detallado. Se deberán integrar las dimensiones y categorías identificadas en una estructura teórica coherente que explique el fenómeno investigado desde diversas perspectivas.

La teoría se va obteniendo conforme se obtienen más datos y se profundiza en el análisis. Este proceso puede implicar revisar y ajustar las ca-

tegorías y proposiciones teóricas en función de nuevos *insights* y descubrimientos emergentes.

Ejemplo: Comparación de datos de campo con teorías existentes sobre la gestión de conflictos en entornos escolares para desarrollar un marco explicativo robusto.

## **2.11. Propuestas de estrategias de transformación para la construcción de paz**

Se trata de estrategias de transformación pueden incluir desde políticas públicas, programas educativos, iniciativas comunitarias, hasta acciones más específicas como talleres de mediación, promoción de derechos humanos, fortalecimiento de la cohesión social, entre otras.

Se diseñan con el objetivo de promover la construcción de paz y mejorar las condiciones de convivencia y bienestar en la comunidad estudiada. Se diseñan con líneas de acción a corto, mediano y largo plazo, además de adaptarse continuamente a las necesidades emergentes y los cambios en el entorno social y cultural.

### **Diagnóstico y análisis de contexto**

Descripción detallada del contexto donde se implementarán las propuesta de transformación.

Análisis de los principales problemas de acuerdo con el fenómeno de estudio.

Identificación de actores clave y grupos afectados por los problemas.

### **Objetivos y propósitos claros y específicos**

Definición precisa de los objetivos y propósitos que se desean alcanzar.

Los objetivos deben ser alcanzables, medibles y relevantes para la promoción de la paz.

### **Estrategias y métodos de transformación**

Descripción detallada de las estrategias y acciones que se llevarán a cabo para alcanzar los objetivos.

Selección de métodos y herramientas adecuadas para implementar las estrategias, como talleres, campañas educativas, sesiones de mediación, entre otros.

### **Participación y colaboración**

Involucramiento activo de los actores locales de la comunidad estudiada.

### **Monitoreo y evaluación**

Establecimiento de mecanismos para monitorear el progreso y evaluar los procesos de transformación pacífica en la comunidad.

Adaptación continua de las estrategias según los resultados obtenidos y las necesidades emergentes.

## **2.12. Conclusiones de la investigación**

Se refiere a la sección de un documento académico, como una tesis, un informe de investigación o un artículo, donde se presentan los hallazgos y resultados clave obtenidos a partir del estudio realizado. Esta sección es crucial ya que resume e interpreta los datos recopilados, respondiendo a las preguntas de investigación planteadas al inicio del estudio.

Las conclusiones de la investigación suelen incluir:

### **Síntesis de los hallazgos**

Resumen de los resultados más relevantes y significativos obtenidos durante la investigación.

### **Respuesta a los objetivos y preguntas de investigación**

Explicación de cómo los hallazgos responden a las preguntas y objetivos de investigación planteadas al inicio del estudio.

### **Implicaciones prácticas**

Discusión sobre las implicaciones prácticas de los resultados para la práctica profesional, políticas públicas, o intervenciones en el campo estudiado.

### **Limitaciones del estudio**

Reconocimiento de las limitaciones y posibles sesgos del estudio que podrían haber afectado los resultados.

### **Recomendaciones para futuras investigaciones**

Propuestas de áreas de investigación adicionales o modificaciones metodológicas que podrían mejorar la comprensión del tema estudiado.

Estas conclusiones no solo resumen lo aprendido durante la investigación, sino que también proporcionan una reflexión crítica sobre la relevancia y las implicaciones de los hallazgos para el campo de estudio en cuestión.

### **III. INTERPRETACIÓN DE DATOS DE CAMPO EN ESTUDIOS PARA LA PAZ**

En secciones anteriores se ha detallado el marco general de los estudios de paz integral, su metodología y métodos para hacer investigaciones transformadoras, así como algunas de las principales técnicas y herramientas utilizadas para recabar información en el campo y registrar datos precisos para su posterior análisis. Este capítulo se enfoca en la interpretación de los datos de investigaciones de ciencias con enfoque de paz integral, que permiten el análisis de datos cuantitativos y cualitativos para explicar la realidad. Según Cohen y Gómez-Rojas (2019), “un resultado puede ser significativo no solo por la información que proporciona, sino también por la comparación con otro resultado, observando similitudes o diferencias, evaluando la magnitud de estas y, posiblemente, analizando sus causas” (p. 16). Por lo tanto, se busca presentar nuevas perspectivas para interpretar la realidad en contextos educativos desde una mirada intercultural propuesta por la paz integral.

Analizar las realidades desde un enfoque de paz implica una interpretación distinta del fenómeno de estudio. Por ejemplo, en algunas investigaciones realizadas con el método de EtnoPaz se establece una fundamentación teórica y analítica de la realidad a través de la clasificación, codificación y categorización de los datos de campo. No obstante, existen investigaciones cualitativas dentro del enfoque de paz integral que, desde su planteamiento inicial, permiten realizar análisis cuantitativos para seguir describiendo la realidad y proponer estrategias efectivas hacia una transformación pacífica.

En esta perspectiva, se presentan tres enfoques distintos de interpretación de datos cualitativos, explorando nuevas e innovadoras formas de abordar la realidad desde la óptica de la paz integral y sus cuatro métodos. Este ejercicio busca cuantificar y codificar los datos sin perder la esencia de la investigación social, orientada hacia la paz y desde la paz.

Toda comparación conlleva la necesidad de conectar, vincular las partes en cuestión, sea para establecer los encuentros y las relaciones, sea para identificar los observables de las partes, que son interpretados por una misma categoría. La tarea analítica conlleva la acción de comparar. La fortaleza de la comparación radica en analizar las partes vinculadas, conectadas. La comparación se opone a la división; la comparación integra, observa al conjunto. Pero se observa a partir de categorías teóricas con las cuales es posible descubrir relaciones o estimar semejanzas o diferencias. Estas categorías acompañan todo el proceso de producción de conocimiento porque con ellas se interpeló la realidad, con ellas se construyó el objeto de estudio y con ellas se interpreta (Cohen y Gómez 2019, p. 16-17).

Toda comparación implica la necesidad de establecer conexiones y relaciones entre las partes en cuestión, ya sea para identificar puntos de encuentro o para distinguir observaciones relevantes dentro de una misma categoría. La tarea analítica se centra en la comparación; su fortaleza radica en el análisis de las partes interconectadas y vinculadas. A diferencia de la división, la comparación integra y considera el conjunto. Se realiza a través de categorías teóricas que permiten descubrir relaciones, evaluar similitudes o diferencias, y guían todo el proceso de producción de conocimiento (Tabla 8).

**Tabla 8**

*Matriz de variables para estudios cualitativos y cuantitativos con un enfoque de paz en el contexto escolar*

| <b>Variable</b>   | <b>Definición</b>  | <b>Ejemplo de estudio cualitativo</b>  | <b>Ejemplo de estudio cuantitativo</b>  | <b>Importancia del enfoque de paz</b>  |
|---|--|--|---|--|
| Contexto escolar (Convivencia escolar y cultura de paz) | Entorno general de la escuela con énfasis en cómo se promueve y mantiene la convivencia positiva y la cultura de paz | Entrevistas con estudiantes y personal sobre cómo se vive la convivencia y la cultura de paz en la escuela | Encuesta para medir percepciones sobre el ambiente de convivencia y los esfuerzos de paz en la escuela                    | Evalúa cómo las prácticas y el entorno escolar apoyan un ambiente de paz y respeto                           |
| Prácticas de gestión de conflictos                      | Métodos y técnicas utilizados para manejar y gestionar conflictos en el entorno educativo                            | Observación de sesiones de mediación y estrategias de gestión de conflictos en el aula                     | Medición de la frecuencia y tipos de conflictos reportados antes y después de la implementación de estrategias de gestión | Permite evaluar la efectividad de las estrategias de gestión de conflictos en la mejora del ambiente escolar |

**Tabla 8**

*Matriz de variables para estudios cualitativos y cuantitativos con un enfoque de paz en el contexto escolar*

| <b>Variable</b>               | <b>Definición</b>  | <b>Ejemplo de estudio cualitativo</b>   | <b>Ejemplo de estudio cuantitativo</b>  | <b>Importancia del enfoque de paz</b>  |
|-------------------------------|--|---|---|--|
| Bienestar emocional           | Estado general de salud emocional y mental de los estudiantes, considerando cómo afecta la paz en el entorno escolar | Entrevistas con estudiantes sobre su bienestar emocional y su relación con el ambiente escolar                    | Evaluación de niveles de estrés y ansiedad entre estudiantes y su relación con el entorno escolar   | Crucial para asegurar que el entorno escolar promueva el bienestar emocional y la paz              |
| Relaciones interpersonales    | Calidad y naturaleza de las relaciones entre estudiantes, profesores y otros miembros de la comunidad escolar        | Grupos focales con estudiantes sobre sus relaciones con compañeros y profesores y cómo influyen en la paz escolar | Encuesta sobre la percepción de apoyo social y relaciones positivas en la escuela   | Permite identificar y fortalecer relaciones positivas que contribuyen al ambiente pacífico         |
| Estrategias de transformación | Efectos de las estrategias y programas implementados para promover la paz en la escuela                              | Estudios de caso sobre cómo las intervenciones han afectado la convivencia y la cultura de paz                    | Análisis de datos pre y post aplicadas las estrategias de transformación, para observar y registrar cambios en comportamiento y clima escolar | Mide la eficacia de las intervenciones en la promoción de un entorno escolar pacífico              |
| Participación comunitaria     | Grado de involucramiento de la comunidad escolar en las iniciativas de paz   | Entrevistas con padres, personal y líderes comunitarios sobre su participación en programas de paz                | Encuesta sobre el nivel de participación y apoyo de la comunidad en eventos escolares relacionados con la paz                                 | Fomenta un enfoque inclusivo y colaborativo en la promoción de la paz escolar                      |
| Práctica de valores           | Conjunto de valores promovidos y vividos en la institución educativa   | Análisis sobre la práctica de valores entre estudiantes al interior del aula                                      | Índices de actitud hacia valores.<br>Encuestas a estudiantes  | Permite evaluar cómo los valores fundamentales se integran en la cultura y las prácticas escolares |

**Tabla 8**

*Matriz de variables para estudios cualitativos y cuantitativos con un enfoque de paz en el contexto escolar*

| <b>Variable</b>         | <b>Definición</b>  | <b>Ejemplo de estudio cualitativo</b>  | <b>Ejemplo de estudio cuantitativo</b>  | <b>Importancia del enfoque de paz</b>   |
|-------------------------|--|--|---|---|
| Transformación pacífica | Cambios observables en la dinámica y el clima escolar hacia un ambiente más pacífico y armonioso     | Testimonios sobre cómo las intervenciones y prácticas han modificado el ambiente escolar | Medición de indicadores de cambio en comportamiento y clima escolar antes y después de las intervenciones | Mide el progreso hacia un ambiente escolar más pacífico y armonioso   |
| Estrategias didácticas  | Métodos y enfoques de enseñanza empleados para integrar la paz y los valores en el currículo escolar | Observación de prácticas pedagógicas enfocadas en la educación para la paz y los valores | Análisis de la implementación de estrategias didácticas en la mejora de la convivencia y el respeto       | Asegura que la educación para la paz y los valores esté integrada de manera efectiva en el proceso de enseñanza-aprendizaje |

### **Ejemplo 1. Interpretación de las violencias escolares desde el conteo simple**

La interpretación de las violencias escolares mediante el conteo simple implica la recopilación y análisis de datos cuantitativos sobre incidentes de violencia en el entorno educativo. Este método consiste en registrar la frecuencia de eventos violentos reportados, clasificándolos en categorías específicas como violencia estructural, violencia cultural, violencia directa y violencia simbólica. Al aplicar el conteo simple, se obtiene una visión general de la prevalencia y las tendencias de la violencia escolar. Sin embargo, para una comprensión más profunda, es esencial complementar estos datos con análisis cualitativos que exploren el contexto y las causas subyacentes de los incidentes. Esta metodología proporciona una base sólida para identificar patrones y evaluar la eficacia de las intervenciones, facilitando así el desarrollo de estrategias preventivas y correctivas basadas en datos objetivos.

Es fundamental comprender y conceptualizar cada forma y tipo de violencia desde la perspectiva de los estudios de paz integral y el estudio de las violencias desde la tipificación de la paz imposible, ya que esto permite interpretar la realidad violenta en consonancia con el planteamiento del problema de investigación, las preguntas formuladas y los objetivos del estudio. Este enfoque implica ir más allá de la mera descripción de datos cuantitativos, abarcando también las violencias estructurales, culturales, simbólicas y directas presentes en el contexto investigado.

### **Ejemplo 2: Comparación e interpretación de las violencias escolares a través de datos contrastados**

La comparación e interpretación de las violencias escolares a través de datos contrastados es fundamental para comprender la magnitud y las características de los incidentes violentos dentro del entorno educativo. Al analizar datos de diversas fuentes, como informes de incidentes, encuestas de clima escolar y registros de comportamientos, podemos identificar patrones y tendencias de las áreas más críticas de violencia escolar.

Todo acto de comparación se resume en, por lo menos, una de las siguientes expresiones formales: igual a o diferente de, mayor o menor que, o magnitud superior o inferior que. Estas tres expresiones no son excluyentes entre sí, la segunda contiene a la primera y la tercera a los dos que le anteceden. Pero tienen su especificidad y se van superando o conteniendo debido a la inclusión (Cohen y Gómez 2019, p. 16-17).

Durante décadas, diversos instrumentos como encuestas, cuestionarios y sondeos han servido como fuentes secundarias en investigaciones cuantitativas y cualitativas. Estas investigaciones a menudo realizan análisis comparativos al aplicar estos instrumentos en diferentes períodos dentro del mismo contexto social. Una propuesta eficaz es utilizar un cuestionario como fuente secundaria y contrastar sus resultados con los de un cuestionario aplicado específicamente para la investigación actual.

Este análisis comparativo, considerando factores como el espacio, el tiempo, el público objetivo y el número de participantes, permite realizar un estudio intercultural y crítico del fenómeno en cuestión, basándose en los principios de la paz integral.

### **Ejemplo 3: Interrelación de violencias dentro del contexto de la paz integral**

La interrelación de las diversas formas de violencia dentro del contexto de la paz integral revela cómo las manifestaciones de violencia—ya sean físicas, psicológicas, estructurales o culturales—se entrelazan y se refuerzan mutuamente, afectando profundamente el tejido social. En un enfoque de paz integral, es esencial entender que la violencia no ocurre en aislamiento, sino que está conectada a múltiples dimensiones del conflicto y la injusticia.

Por ejemplo, la violencia escolar a menudo está vinculada a la violencia en el hogar, y ambas pueden ser exacerbadas por estructuras sociales injustas o desigualdades económicas, que, desde el enfoque de paz integral y su tipificación de paz imposible para el estudio de las violencias, entre en la categoría de violencia estructural. Analizar estas interrelaciones permite comprender en profundidad el origen de las violencias y desarrollar estrategias de transformación pacífica que aborden no solo los síntomas inmediatos, sino también las causas profundas, promoviendo así una paz más holística y duradera que fomente la justicia y la equidad en todos los niveles.

Al estudiar la violencia directa, es frecuente identificar también episodios de violencia cultural, simbólica y estructural. En el caso específico de la violencia de género, el enfoque de paz integral y su estudio de las violencias a través de la clasificación de la paz imposible, facilita la conexión entre estas diversas formas de violencia, permitiendo comprender que, detrás de esta modalidad específica, existen dimensiones simbólicas, culturales y estructurales que deben ser consideradas en el análisis. Este enfoque metodológico también es aplicable al estudio de otras formas de violencia, como la violencia familiar o escolar, proporcionando una visión más completa y contextualizada del fenómeno. En investigaciones y estudios de paz, es frecuente que las categorías y análisis revelen la presencia recurrente de ciertos tipos de violencia en diferentes contextos:

La violencia simbólica no solo coexiste con las otras violencias, sino que también sirve para legitimarlas, para ocultar las relaciones de explotación, de dominación,

de injusticias, de encubrimiento de unas estructuras socioeconómicas violentas soportadas por el Estado, la iglesia, la escuela, la familia, y por sistemas de comunicación que ocultan la realidad y falsean las realidades políticas, económicas, sociales, culturales, educativas y de violencia directa cotidianas (Sandoval-Forero, 2012, p.25).

Por tanto, limitarse solo a estudiar el golpe, el grito, el castigo o la expulsión, es limitarse en la atención a las necesidades latentes en la escuela e insertas en la sociedad.



## **IV. LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL EN LA INVESTIGACIÓN PARA LA PAZ**

En la era digital, la inteligencia artificial (IA) ha emergido como una herramienta transformadora en diversos campos, y la investigación con enfoque de paz no es una excepción. La aplicación de la IA en este ámbito ofrece nuevas oportunidades; por lo tanto, incorporar el uso de la inteligencia artificial en un trabajo de investigación puede aportar una serie de ventajas.

Antes de continuar, deberás tener especial cuidado con el uso, normatividad o regulaciones que tu universidad o institución tenga sobre la IA en tu documento de titulación. Es importante asegurarte de cumplir con estas normativas para garantizar que tu trabajo se ajuste con los requisitos establecidos para que sea aceptado antes del examen y de después del mismo, evitando que tu grado o pregrado sea cancelado. Consulta las políticas pertinentes y, si es necesario, busca orientación de tus asesores para integrar adecuadamente la IA en tu investigación. Recuerda que también existen motores de búsqueda con los que tus asesores podrán determinar si el documento con el que pretendes titularte fue realizado mediante IA y en qué porcentaje, así que mejor asegúrate de comprobar si está permitido la implementación de dicha herramienta digital.

Como es bien sabido, la inteligencia artificial es un conjunto de tecnologías y sistemas digitales que imitan funciones cognitivas humanas como el aprendizaje, la toma de decisiones y el reconocimiento de patrones. Estas herramientas digitales están diseñadas para procesar grandes cantidades de datos y realizar tareas que normalmente requieren inteligencia humana, como el análisis de datos, la automatización de procesos y la interacción con usuarios, lo que facilita la funcionalidad de esta tecnología (Tabla 9).

**Tabla 9**

*Etapas del proceso de investigación con inteligencia artificial*

| <b>Etapa del proceso de investigación</b> | <b>Objetivo</b>  | <b>Aplicación de IA</b>   | <b>Ejemplos de datos</b>   | <b>Beneficios para la perspectiva de paz</b>   |
|---|--|---|--|--|
| Definición del problema                   | Clarificar el problema específico relacionado con la paz               | Utilizar IA para analizar datos previos y literatura para identificar áreas clave                 | Revisiones de literatura, informes previos, datos históricos               | Asegura que la investigación se enfoque en problemas relevantes para la paz                  |
| Recolección de datos                      | Obtener datos relevantes y representativos para el estudio             | Emplear IA para recopilar datos de encuestas, redes sociales, y otras fuentes relevantes          | Encuestas sobre percepción de la paz, posts en redes sociales, entrevistas | Facilita la recolección eficiente y amplia de datos diversos                                 |
| Procesamiento de datos                    | Estructurar y limpiar los datos para el análisis                       | Usar algoritmos de IA para limpiar, clasificar y estructurar grandes volúmenes de datos           | Datos de encuestas, textos, registros de eventos                           | Optimiza la organización y preparación de datos para un análisis efectivo                    |
| Análisis de datos                         | Interpretar los datos para extraer conclusiones relevantes             | Aplicar técnicas de IA como aprendizaje automático para identificar patrones y tendencias         | Datos cuantitativos de encuestas, análisis de sentimientos de textos       | Permite descubrir patrones y relaciones que podrían no ser evidentes a simple vista          |
| Desarrollo de estrategias                 | Crear estrategias basadas en el análisis de datos para promover la paz | Utilizar IA para simular diferentes escenarios y prever los resultados de posibles intervenciones | Modelos predictivos, simulaciones de impacto                               | Facilita la formulación de estrategias basadas en evidencias sólidas y simulaciones precisas |

**Tabla 9***Etapas del proceso de investigación con inteligencia artificial*

| <b>Etapa del proceso de investigación</b> | <b>Objetivo</b>  | <b>Aplicación de IA</b>   | <b>Ejemplos de datos</b>  | <b>Beneficios para la perspectiva de paz</b>  |
|---|--|---|---|---|
| Evaluación                                | Medir la efectividad de las intervenciones y estrategias implementadas | Implementar IA para realizar análisis de impacto continuo y ajustar estrategias en tiempo real                  | Datos de seguimiento de participantes (opiniones, comentarios y evaluaciones proporcionadas por los individuos que están directamente involucrados en los procesos de transformación) | Permite una evaluación objetiva y ajustable del impacto de las intervenciones                                 |
| Transparencia y ética                     | Asegurar un uso ético y transparente de la IA en la investigación      | Implementar auditorías y revisiones de algoritmos para garantizar prácticas éticas                              | Documentación de procesos, auditorías de algoritmos   | Garantiza la integridad y confianza en el uso de IA en la investigación                                       |
| Colaboración y participación              | Involucrar a expertos y comunidades en el proceso de investigación     | Usar IA para facilitar la colaboración entre investigadores y partes interesadas mediante plataformas digitales | Encuestas a expertos, plataformas de colaboración en línea  | Promueve la inclusión y asegura que la IA se utilice de manera relevante y adaptada a las necesidades locales |

El desarrollo de un problema de investigación y la obtención de datos precisos requieren una participación minuciosa por parte del investigador. Aunque las herramientas de inteligencia artificial pueden procesar grandes volúmenes de datos de manera eficiente, su eficacia depende en gran medida de la calidad de la definición del problema y de los datos introducidos. El investigador debe definir claramente el problema de investigación, establecer objetivos precisos y seleccionar criterios relevantes para la recolección de datos. Además, debe diseñar y ajustar algoritmos y modelos propios de inteligencia artificial para que se alineen con las necesidades específicas del estudio. De esta forma la inteligencia artificial podrá proporcionar resultados significativos y aplicables, facilitando un

análisis más profundo y preciso sobre el fenómeno de estudio. Es decir, sin el conocimiento, orientación y supervisión del investigador, incluso las tecnologías más avanzadas, pueden producir resultados imprecisos o irrelevantes, por lo que la parte humana en el proceso investigativo sigue siendo fundamental y necesario.

Por ejemplo, para plantear una pregunta de investigación se debe tener claridad en los sujetos que se van a estudiar, determinar la necesidad que se pretende satisfacer mediante el estudio, así como el periodo, el tiempo y el espacio en el que se enmarca la investigación. Con esta información, puedes solicitar a la IA que te ayude a formular una pregunta de investigación específica.

### **Ejemplo de solicitud a la IA**

“Necesito formular una pregunta de investigación sobre las estrategias de gestión pacífica de conflictos en el entorno escolar. Los sujetos de estudio son los estudiantes de la escuela secundaria Adolfo López Mateos, del Municipio de ....., y los programas de mediación escolar implementados en los últimos cinco años. ¿Podrías ayudarme a redactar una pregunta de investigación que refleje estos aspectos?”

### **Posible pregunta de investigación generada por la IA**

“¿Cómo han impactado las estrategias de mediación escolar implementadas en los últimos cinco años en la gestión pacífica de conflictos entre los estudiantes de la escuela secundaria Adolfo López Mateos, del Municipio de..., y cuáles son los factores que influyen en su efectividad?”

Dentro de una investigación puedes dar otros usos a la inteligencia artificial como:

*Revisión de literatura.*

*Análisis de textos.*

*Resúmenes automáticos.*

*Recopilación de datos.*

*Rastreo de información.*

*Encuestas y cuestionarios.*

*Análisis de datos.*

*Gráficos y diagramas.*

*Gestión de referencias.*

*Desarrollo de hipótesis.*

*Evaluación y validación de resultados.*

Incorporar la IA puede hacer que el proceso de investigación sea más eficiente y puede proporcionar nuevas perspectivas, pero es crucial entender cómo estas herramientas funcionan y cómo se integran con la metodología de investigación tradicional. De lo contrario puede convertirse en un obstáculo en tu proceso de investigación.

# Aplicación de la Inteligencia Artificial (IA) en la investigación para la paz

Irma Isabel Salazar Mastache, 2024

## Definición del problema

Especificar el tema de estudio relacionado.  
Establecer metas claras para guiar la investigación

## Recolección y procesamiento de datos

Utilizar IA para extraer datos relevantes de diversas fuentes (artículos, encuestas, bases de datos).  
Aplicar algoritmos de IA para identificar patrones y tendencias en los datos.

## Análisis

Detectar factores que influyen en el fenómeno de estudio mediante la IA

## Implementación de soluciones

Utilizar los hallazgos para diseñar intervenciones innovadoras

## Evaluación y Retroalimentación

Evaluar la eficacia de las estrategias aplicadas usando IA para análisis continuo.

## Documentación y Presentación

Generar informes precisos y detallados con el apoyo de herramientas de IA.  
Crear gráficos y visualizaciones para presentar los hallazgos de manera clara.

## Beneficios del uso de IA en estudios para la paz

**Eficiencia:** Procesamiento rápido y preciso de grandes volúmenes de datos

**Precisión:** Identificación exacta de patrones y factores relevantes.

**Innovación:** Desarrollo de nuevas estrategias y modelos basados en análisis avanzados..

## Consideraciones importantes

**Intervención Humana:** La calidad de los resultados depende de la definición clara del problema y la correcta programación de la IA

La precisión de los resultados requiere de la intervención del investigador y la calidad de los datos..



## CONCLUSIONES

En este libro hemos explorado la importancia y el impacto de realizar investigación pedagógica y/o educativa con una perspectiva de paz, abordando aspectos fundamentales como su definición, propósito, métodos de investigación y las investigaciones relevantes en este campo.

Se expuso que la investigación con perspectiva de paz integral es un enfoque que busca comprender y abordar los conflictos y las tensiones en el ámbito educativo desde la convivencia pacífica, justicia social y respeto a la diversidad cultural. Se trata de un compromiso ético y práctico que busca promover una educación inclusiva, equitativa y basada en valores de paz y respeto mutuo.

Se argumentó que este tipo de investigación se lleva a cabo con el propósito de identificar y transformar las dinámicas interculturales y sociales que perpetúan la violencia, la exclusión y la desigualdad en el ámbito educativo. Busca generar conocimiento y estrategias que promuevan la convivencia pacífica, el respeto a los derechos humanos y la construcción de una cultura de paz en las instituciones educativas y la sociedad en su conjunto.

Se describieron varios métodos de investigación propios de la teoría de paz integral, que nos permiten involucrar a las comunidades en el proceso de investigación, comprender las raíces y manifestaciones de los conflictos desde una perspectiva contextualizada, desentrañar las estructuras de poder y las ideologías dominantes, y generar teorías emergentes a partir de los datos recopilados en el campo, destacando su potencial para comprender y transformar las dinámicas interculturales y sociales hacia la convivencia pacífica y la justicia social. A través de la investigación acción intercultural para la paz, la etnografía para la paz, el análisis crítico del discurso y la teoría anclada o fundamentada, hemos podido adentrarnos en la complejidad de los conflictos y las narrativas que los sustentan, así como en las posibilidades de construir puentes de entendimiento y reconcilia-

ción entre diferentes grupos y comunidades.

Se destacó la importancia de la participación activa de las comunidades en el proceso de investigación, reconociendo y valorando sus conocimientos y perspectivas culturales en la búsqueda de soluciones pacíficas. La investigación acción intercultural para la paz nos ofrece un enfoque colaborativo y participativo que promueve la construcción de conocimiento colectivo arraigado en la realidad y las necesidades específicas de las comunidades.

Asimismo, hemos subrayado la importancia de la comprensión profunda de las culturas y las prácticas sociales a través de la etnografía para la paz, que nos permite explorar las raíces y las manifestaciones de los conflictos desde una perspectiva contextualizada. Al sumergirnos en la vida cotidiana de las comunidades, se comprenden las narrativas y las identidades culturales que subyacen a los conflictos, facilitando así la construcción de puentes de entendimiento y reconciliación.

Por otro lado, se exploró cómo el análisis crítico del discurso permite desentrañar las ideologías dominantes y las estructuras de poder que perpetúan la violencia y la exclusión en la sociedad. Al cuestionar las narrativas hegemónicas y visibilizar las voces marginadas, proponiendo espacios de diálogo que promueven la paz y la justicia social.

Por su parte, el valor de la teoría anclada o fundamentada como un enfoque inductivo permite generar teorías emergentes a partir de los datos recopilados en el campo. Al centrarse en las experiencias y perspectivas de los actores sociales, se describe el conocimiento contextualizado y relevante para la promoción de la paz y la justicia social en nuestras comunidades escolares.

Esta perspectiva no pretende mantener las condiciones sistémicas, estructurales y culturales de las violencias pregonando la paz en el vacío, de manera abstracta busca transformar las estructuras injustas y violentas que las perpetúan mantienen las desigualdades, indiofobia, xenofobia, misoginia, la no aceptación de otras culturas que excluyen y marginan a

amplios sectores de la población. Es por ello por lo que la paz se comprende y se construye en la integralidad de todas las dimensiones humanas y sociales desde abajo, desde la comunidad, promoviendo un cambio hacia sociedades más justas, inclusivas y pacíficas.

En conclusión, los métodos de investigación con perspectiva de paz integral ofrecen herramientas valiosas para comprender y transformar las dinámicas interculturales y sociales hacia la convivencia pacífica y la justicia social.

Como investigadores comprometidos con la paz, es nuestro deber utilizar estas herramientas de manera ética y reflexiva, reconociendo y valorando la diversidad de perspectivas y experiencias presentes en el mundo que nos rodea.

Durante las páginas del libro se destacaron algunas investigaciones relevantes en el campo de los estudios para la paz, como la promoción de la convivencia escolar a través del aprendizaje cooperativo, la integración curricular de la interculturalidad para la paz, la prevención del *bullying* y otras formas de violencia escolar. Estos estudios demuestran el potencial transformador de la investigación pedagógica y/o educativa con perspectiva de paz integral en la construcción de entornos educativos más inclusivos, equitativos y pacíficos.

Finalmente, desarrollar propuestas y alternativas con un enfoque de paz integral para la transformación de las violencias culturales, estructurales, simbólicas, del medio ambiente y directas implica un compromiso profundo con la comprensión holística de los conflictos y las condiciones que los perpetúan. Es necesario abordar estos fenómenos desde múltiples dimensiones y con estrategias intersectoriales que no solo busquen mitigar los efectos inmediatos de la violencia, sino también transformar las estructuras y dinámicas subyacentes que las sostienen. Esto incluye la promoción de la justicia social, la educación inclusiva y crítica, la creación de espacios de diálogo y reconciliación, y el fortalecimiento de capacidades individuales y comunitarias. La paz integral no solo aspira a la ausencia de violencia, sino a la construcción activa de sociedades más justas, equitati-

vas y sostenibles donde todos los individuos puedan vivir con dignidad y en armonía con su entorno.

En resumen, la investigación con perspectiva de paz es una herramienta poderosa para abordar los desafíos en el ámbito educativo, promoviendo una cultura de paz y convivencia pacífica en las instituciones educativas y la sociedad en su conjunto. Es fundamental continuar explorando y desarrollando este campo de investigación, utilizando métodos y enfoques que nos permitan comprender y transformar las dinámicas interculturales y sociales hacia la paz integral y duradera con justicia social.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Bisquerra, R. (2009). *Educación emocional y competencias básicas para la vida*. Praxis.
- Bourdieu, P. (1997). *Razones Prácticas: Sobre la Teoría de la Acción*. Editorial Anagrama.
- Cohen, N., & Gómez-Rojas, G. (2019). *Metodología de la investigación ¿para qué? La producción de los datos y los diseños*. Red Latinoamericana de Metodología de las Ciencias Sociales, CLACSO. Editorial Teseo.
- Entelman R. (2017). *La teoría del conflicto*. Gedisa.
- Freire, P. (1970). *Pedagogía del oprimido*. Siglo XXI Editores.
- Foucault, M. (1967). Of Other Spaces: Utopias and Heterotopias. *Architecture, Mouvement, Continuité*, 5, 46-49. <https://foucault.info/documents/heterotopia/foucault.heteroTopia.en/>
- Glaser, B., & Strauss, A. (1967). *The discovery of grounded theory: Strategies for qualitative research*. Aldine.
- Gleick, J. (1987). *Chaos: Making a New Science*. Penguin Books.
- Guzmán, J. (2019). *Técnicas de Investigación de Campo. Unidades de Apoyo para el Aprendizaje*. CUAED/Facultad de Contaduría y Administración. Universidad Nacional Autónoma de México.
- Israel, R. C., & Hemmer, D. N. (Eds.). (2001). *Theories of democratic network governance*. Cambridge University Press.
- Jares, X. (2006). *Educar para la paz en tiempos de guerra*. Popular.
- Lederach, J. P. (2003). *The little book of conflict transformation*. Good Books.
- Marina, J. A. (2001). *La educación del talento*. Editorial Ariel.
- Rivera Pagán, L. N. (2012). *Pedagogía de la memoria histórica: El desafío de la construcción de la paz en las aulas*. Ediciones Callejón.
- Romero-González (2009). *Manual de investigación para principiantes. Guía para la elaboración de trabajos de investigación formativa*. Universidad Libre Sede Cartagena. Centro de Investigaciones.

- Salazar-Mastache, I. I. (2014). Educación para la paz y la convivencia escolar en el Estado de México. *Ra Ximhai*, 10(4), 239-312. <https://raximhai.uaim.edu.mx/index.php/rx/article/view/678>
- Sandoval-Forero, E. A. (2024). *Perspectiva crítica decolonial para proyectos de investigación sobre conflictos y paces*. Universidad del Zulia, Escuela de Trabajo Social. Asociación Venezolana de Sociología. <https://asociacionvenezolanadesociologia.org/wp-content/uploads/2024/06/Perspectiva-critica-decolonial.pdf>
- Sandoval-Forero, E. A. (2018), *Etnografía e investigación acción intercultural para los conflictos y la paz. Metodologías descolonizadoras*. Editorial Alfonso Arena.
- Sandoval-Forero, E. A. (2016). *Educación para la Paz Integral. Memoria, interculturalidad y decolonialidad*. ARFO Editores.
- Sandoval-Forero, E. A. (2014). Educación, paz integral sustentable y duradera. *Ra Ximhai*, 10(2), 115-133. <https://raximhai.uaim.edu.mx/index.php/rx/article/view/670>
- Sandoval-Forero, E. A. (2013a). *Educaciones Interculturales en México*. Estudios Sociológicos Editora.
- Sandoval-Forero, E. A. (2013b). Etnografía para la paz, la interculturalidad y los conflictos, *Revista de Ciencias Sociales Universidad de Costa Rica*, 141(III), 11-24. <https://doi.org/10.15517/rsc.v0i141.12478>
- Sandoval-Forero, E. A. (2012). Estudios para la Paz, la Interculturalidad y la Democracia, *Ra Ximhai*, 8(2). 17-37.
- Serrano García, P. (2013). *Educación en Derechos Humanos: Teoría y práctica para educadores*. Ediciones Morata.
- Tuvilla, J. (2004). *Cultura de paz: Fundamentos y claves educativas*. Deslé de Brouwer.
- Weissberg, R. P., Durlak, J. A., Domitrovich, C. E., & Gullotta, T. P. (Eds.). (2015). *Handbook of social and emotional learning: Research and practice*. Guilford Press.
- Yudkin-Suliveres, A. (2014), Educar para la convivencia escolar y la paz: Principios y prácticas de esperanza y acción compartida. *Ra Ximhai*, 10(4), 19-45. <https://raximhai.uaim.edu.mx/index.php/rx/article/view/666>

---

## **SOBRE LA AUTORA**

### **Irma Isabel Salazar Mastache**



Es profesora e investigadora. Actualmente, es responsable del área de Desarrollo Humano Integral de las Escuelas Normales del Estado de México. Posee un Doctorado en Ciencias de la Educación.

Es miembro del Sistema Nacional de Investigadoras e Investigadores (SNI) del Consejo Nacional de Humanidades, Ciencias y Tecnologías (CONAHCYT) de México, y de la Academia de Ciencias Sociales y Humanidades del Estado de México. Su trayectoria incluye más de 25 años como profesora de secundaria. Docente invitada y directora de tesis en diversas universidades y programas de posgrado.

Autora de 11 libros y manuales sobre interculturalidad, violencia escolar y metodologías de convivencia; 63 publicaciones, incluyendo artículos científicos, de divulgación y capítulos en libros. Ha recibido varios reconocimientos, entre ellos, un Doctorado *Honoris Causa* por sus contribuciones a la educación para la paz.

Sus líneas de investigación abarcan temas como la educación para la paz, la interculturalidad, y la gestión pacífica de conflictos escolares.

Más de trece años de experiencia como coordinadora académica para la transformación de realidades en las escuelas mexiquenses y de investigaciones para la paz en el Gobierno del Estado de México.



*Investigación educativa para la paz: Métodos, técnicas e inteligencia artificial para el bienestar escolar* explora cómo la investigación pedagógica puede contribuir a la construcción de una sociedad más justa y pacífica. Basado en más de una década de experiencia en docencia y asesoría de investigaciones en programas de posgrado enfocados en estudios para la paz, el libro ofrece un marco metodológico accesible para investigadores, docentes y cualquier persona interesada en aplicar una perspectiva de paz en la educación.

El texto está dividido en cuatro capítulos. El primer capítulo contextualiza el papel crucial de la investigación educativa en la promoción de la paz, estableciendo sus fundamentos teóricos. El segundo capítulo detalla las etapas del proceso investigativo, presentando métodos innovadores como la Etnografía para la Paz, la Investigación Acción Intercultural para la paz, la Teoría Fundamentada y el Análisis Crítico del Discurso. El tercer capítulo se centra en la interpretación de datos de campo, proporcionando herramientas para comprender y abordar dinámicas que dificultan la paz. El cuarto capítulo explora cómo la inteligencia artificial puede mejorar los procesos analíticos y apoyar la creación de una cultura de paz integral.

El libro no solo proporciona herramientas prácticas para la investigación, sino que también ofrece directrices para integrar la pedagogía para la paz en la práctica educativa diaria. Es un recurso valioso para cursos, talleres y programas académicos en áreas relacionadas con la paz y la convivencia, y se presenta como una lectura esencial para quienes buscan un futuro más justo y esperanzador a través de la educación, la investigación y la transformación social desde la escuela.

ISBN: 978-607-26541-1-2



9 786072 654112

